

以個案技專院校職場實習課程 探討實習生心理適應歷程

廖珮玟

本研究以個案系所 107 學年度實習合作廠商、實習學生為研究對象，以質性訪談配合量化問卷調查，探討實習學生的心理歷程，發現問題缺口，參考 ROPES 設定原則與 ARCS 動機設計模式課程規劃與設計，針對 108 學年度實習課程新教材開發，實習制度流程改善，採 IMMS 量表進行 108 學年度實習前同學們在修課後成效評估。研究發現，廠商督導重視面向除了專業知識技能，更重要的是外向特質與態度；實習生初入實習場域的緊張與壓力，背後存在著實際與想像中的落差，實習生與督導的認知存在差異，溝通確認是實習生需要強化能力。再者，針對實習課程，本系將持續強化實習媒合階段應重視的自傳履歷呈現以及面試應對表達技能。媒合後實際踏入實習場域前，應做足準備，以減緩實習緊張，包括本個案已建構設計出多元系統化的實習前的課程活動準備，推動線上平台化，對系上實習課程皆有所貢獻。

關鍵字：技專院校、職場實習課程、心理適應歷程、實習生

作者現職：修平科技大學人力資源管理與發展系助理教授兼校務研究中心主任