

探析國際服務學習/實習儲訓課程的 問題導向專題學習設計

洪雯柔

本文以自我探究的取向 (self-study approach)，探析研究者結合問題導向學習 (Problem-based Learning) 與專題導向學習 (Project-based Learning) 所設計的國際服務學習與實習課程。研究者先分析 VUCA (充滿易變性、不確定性、複雜性、混沌不明/模糊性) 世代下跨國競合人才的特質，藉此說明個案系所所欲培養之國際文教人才的關鍵能力；其次說明該課程所面臨的挑戰與思考，及選擇問題導向與專題導向學習模式的緣起；再之說明課程設計理念，一個雙重專題導向與問題導向學習規畫；繼之是課程設計，包含成長型心態與團體動力形塑、探索全球化世代下的跨文化理解與溝通理念、陌生環境探索以磨練觀察力且挑戰勇氣與團隊合作、服務對象解密與需求分析、方案規畫之策略規畫與試行、方案執行，以及方案檢討、成效評估與反思。最後進行反思後提出對教師、課程與教學設計、研究的相關建議。

關鍵字：教育國際化、國際服務學習、海外實習、問題導向學習、專題導向學習

作者現職：國立暨南國際大學國際文教與比較教育學系教授

通訊作者：洪雯柔，e-mail: hungwj@ncnu.edu.tw