

老人相關系科畢業生在長期照顧職場 的流失問題之探究與因應：職場靈性觀點

林佳靜

臺灣高齡社會存在長期照顧人力供不應求的嚴重問題，且投入長照職場的畢業生逐漸流失，本研究以職場靈性觀點探究影響畢業生從長照職場流失的變項，提供老人相關系科課程與教學翻轉設計之參考，做為解決其人力流失之對策；研究目的有：(1) 分析長照職場中工作負荷、職場靈性和職場留任之間的關聯性；(2) 分析影響該職場留任之中介效果；(3) 翻轉老人系科典型課程與教學設計，提出人才培育因應對策；研究發現長照職場工作負荷顯著負向影響留任率，職場支持與薪資所得為其中介變項；畢業生若透過職場支持，可全數轉換原先工作負荷對留任率之負面影響；大學專業課程設計若納入社群參與和經營，教學方法強調課程參與、互動與合作學習，可望強化未來職場支持與留任率。

關鍵字：長期照顧、工作負荷、職場靈性

作者現職：弘光科技大學老人福利與事業系（所）副教授

通訊作者：林佳靜，e-mail: cclin@sunrise.hk.edu.tw