

# 融入社會議題服務學習課程發展歷程 與學習成果之研究

劉若蘭

本研究旨在探究學生參與融入社會議題服務學習課程發展歷程經驗、服務機構的評估與學習成果之關係。研究對象為 2013 年選修一所公立大學開設課程的學生，共 41 名；研究工具包括課程發展歷程、學習成果等量表；並以質性分析學生的反思心得與服務日誌等資料。結果發現：(一)學生參與服務學習發展歷程的經驗中，引導反思與慶賀分享對於各項學習成果有顯著影響，所有變項對於各項學習成果的解釋力由 60%至 67%。至於機構評估對於各項學習成果沒有顯著影響。(二)質性分析結果包括：1.看到服務對象問題背後的結構因素；2.打破舊有思考框架；3.從挫折中學習解決問題；4.服務後產生承諾與使命感；5.服務學習課程應完整規劃。歸納研究結果提出建議，期能提供相關教育人員提升服務學習課程與方案品質及學習成果之參考。

關鍵字：服務學習課程、課程發展歷程、學習成果

作者現職：國立臺灣師範大學公民教育與活動領導學系副教授

專論

通訊作者：劉若蘭，e-mail: rlliu@ntnu.edu.tw