

## 教學能力成熟度模式的設計與建立

陳仲儼\* 郭俊毅\*\*

學校教育中的教學品質除了從組織或結果來論定其良窳之外，也應從教師本身及教學過程中有系統、有脈絡地來掌握。本文為一跨領域及探索性質之研究。我們嘗試應用同樣是專注在過程、原用於管理軟體開發品質的能力成熟度整合模式（CMMI）於高等教育的教學品質，以建立一套教學能力成熟度整合模型（T-CMMI）。透過此模式，教師可以依據特定的教學流程領域、或從整體表現的要求下，藉由透過能力度及成熟度來不斷提升及永續改善其教學品質。有別於一般教學評鑑係針對組織，本模式是針對教師個人而提供一種可攜式的品質指標。

關鍵詞：高等教育、能力成熟度整合模式、品質認證、過程專注

\* 作者現職：國立中央大學資訊管理學系助理教授

\*\*作者現職：長庚大學資訊管理學系碩士研究生