

從賽局理論觀點看個案分組討論對學習 表現之影響：以二技在職專班大學生為例

呂宗翰* 辛沛翰** 蔡憲唐*** 姜昱伊****

在管理教育中，個案分組討論不但已被廣泛使用於培養學生的系統思考、自我管理、與人際關係處理能力，也可透過成員間彼此溝通與發展認同感來培養群體信任與分享知識，進而對教學個案有進一步的體認。本研究以賽局理論為基礎，以自陳式量表來探討個案分組討論過程中所產生的信任維繫與知識分享行為，及其對學習表現的影響。研究過程發現若引入明文契約與競合理論的方式，可培養小組成員間的信任感，也可使知識分享處於競爭且合作的狀態，並產生學習綜效。實證結果顯示學生認為個案分組討論的學習方式，會比個人獨立學習獲得更多的知識及想法；並可透過知識分享與建立信任感來改善個人的學業成績。這賽局觀點的研究成果將可提供從事個案教學的教師們在進行個案分組討論時，能順利塑造具有成員背景多元化及良好競合氣氛的課堂文化，以期各小組成員都能增進其學習表現。

關鍵字：賽局理論、個案分組討論、信任、知識分享、學習表現

* 作者現職：正修科技大學國際企業學系助理教授

**作者現職：正修科技大學國際企業學系講師

***作者現職：國立中山大學企管系教授

****作者現職：國立中山大學企管系博士班博士候選人