

實習教師教學常見問題之分析

高博銓

教學向來是學校教育的核心工作，因而在師資培育的過程中，如何提高實習教師教學實習的成效，增進其教學的知能乃受到格外的重視。本文係針對實習教師教學之問題進行探討，採取觀察、訪談、文件分析等方法，選擇七十五位的實習教師為研究的樣本，利用研究者擔任教育實習指導教師的機會，每年實際觀察訪談二十五位的實習教師，為期三年，從而蒐集實習教師教學相關問題之資料，並予以整理和分析。研究發現，實習教師教學常見的問題主要集中在教學目標、教學單元、引起動機、講解說明、提問技巧、教學生動、板書使用、媒體運用、教學進度、獎勵使用、學生報告、教師語言、班級常規、班級氣氛、評量運用、學習單編製等方面。

關鍵字：實習教師、師資培育、教學問題

作者現職實踐大學師資培育中心助理教授

壹、前言

教學是學校教育活動中重要的一環，也是實現學校教育目標的主要手段，其對於學生學習成效的促進，具有舉足輕重的地位。基於此，有關教學重要性的強調，可見諸於許多教育學者的論述中。Dewey(1916/1966:164)在其《民主與教育》(Democracy and Education)一書中就明確地指出：「學校三位一體的課題，是教材、教法、行政或管理」。而課程學者Eisner(1992:302)更直言：「教育是一種規範性的活動，以達成特定的價值成就為目的。而學校用以達成此項目的的兩項資源正是『課程』和『教學』，兩者居於教育工作的核心地位，就像是維持心臟脈動的舒張壓與收縮壓一樣」。事實上，除了教育學者的個人見解外，近年也有許多的研究指出，有關教師效能構成的因素主有三：扎實的語文和數學技能(strong verbal and Math skills)、深厚的學科內容知識(deep content knowledge)、教學技巧(teaching skill)(劉慶仁，2005)。由是觀之，教學乃是學校教育的基礎，也是達成教育目標的依據，其重要性自不待言。

有鑑於此，未來準備成為學校教師的實習教師理應致力於本身教學技能的增進，以勝任未來的教學工作。事實上，就培育師資的過程來看，實習教師的導入輔導是師資培育過程中相當重要的一環，依據「師資培育法」，師資培育包括師資職前教育及教師資格檢定，而師資職前教育課程則包括普通課程、專門課程、教育專業課程及教育實習課程。另外根據《師資培育法施行細則》，教育實習課程為培育教師之教學實習、導師(級務)實習、行政實習、研習活動之半年全時教育實習課程，其中教育實習成績之評量必須包括教學演示成績(教育部，2004)。由此可見，實習教師之教學實習乃為教育實習課程中不可或缺的一部份，而如何增進實習教師教學之知能，提升其教學之成效，誠為

師資培育過程中，不能輕忽的重要課題。就此而論，若能對實習教師教學之問題進行探討，瞭解其一般所常忽略之處，當可作為日後教學之借鏡，有效增進教學的成效。此外，「師資培育法」修正後，教育實習課程已由一年改為半年，而實習教師亦改稱實習生，然因本研究進行時期，仍屬舊制教育實習課程，故仍以實習教師稱之。

貳、文獻探討

綜合相關的文獻發現，有關實習教師教學方面之研究，主要集中於下列五個主題：(1)實習教師教學思考(卓佩玲，1998)；(2)實習教師教學反省(左榕，2000；吳和堂，1999；孫維屏，2002)；(3)實習教師教學決定(葉蓁燕，2003)；(4)實習教師教學專業成長(呂億貞，1997；陳麗莉，2003；蔡志鏗，2004；賴廷生，2002；覺丹英，2001)；(5)實習教師教學實習輔導(陳雯宜，2002；陳燕榆，2000)。

就研究的對象來看，有針對單一教師觀察的個案研究(如蔡志鏗，2004)；有選擇上千位實習教師的調查研究(如卓佩玲，1998)。就研究方法而言，有些主要是選擇質性的研究方法(如左榕，2000)；有些則偏向採取量化研究方法(如陳燕榆，2000)。而就研究發現和結果而言，依據各研究的問題、方法及其所蒐集獲致的資料，呈現多樣化的結果，同時多數研究也提出若干具體可行的建議。是以，這些研究對於實習教師教學的各個層面都有相當程度的探討，然而，若從實習教師教學的方法和技術來看，則多數研究並未對此有深入的探究。是以，對於實習教師教學常見問題的探討，則凸顯了其價值性，亦是本研究的目的所在。

參、研究方法與工具

為了探究實習教師教學常見之問題，改善其教學技能，本研究採取觀察訪談的方法，選擇實踐大學師資培育中心的七十五位實習教師作為觀察訪談的對象，利用研究者擔任教育實習指導教師的機會，每年實際觀

察訪談二十五位的實習教師，並利用實習教師返校座談的機會進行座談，蒐集相關的資料。至於研究的實施則是每年分別觀察訪談二十五的實習教師，每位實習教師則接受至少兩次的觀察訪談(每次觀察一節課的教學並於課後進行訪談)，並參與返校的座談，自民國九十一年七月起至民國九十四年六月止，為期三年。而為了有效地蒐集實習教師教學方面的資料，研究者利用「實習教師教學評量表」、「訪談輔導記錄表」、「實習教師每月實習心得」、「實習教師返校座談記錄」、「實習教師返校座談記錄」等工具或文件，蒐集與本研究有關的資料。然後，根據觀察訪談和文件分析所得的資料，再予以整理和分類，從而歸納出實習教師教學常見之問題。

肆、研究發現與討論

根據觀察、訪談及文件所獲得的資料與分析，有關實習教師教學所常見的問題可以歸結為教學設計、教學方法、教學溝通、班級經營、教學評量等五類。以下則從這五個方面來說明，希冀能提供實習教師及學校現職教師教學之參酌。

一、教學設計

實習教師教學設計方面的問題主要可以從教學目標和教學單元兩個部分來說明。

(一)教學目標

1. 教學目標的數量過多：實習教師常於一節課或兩節課的教案設計中，包含過多的教學目標。雖然在力求完整周延而兼顧認知、情意、技能三類目標的考量下，頗能符合教育的理想，但每類目標由於包括多項目標，總計就有不少的目標要達成，對於教師形成頗大的壓力。事實上，從時間方面來考量，實習教師實在很難在一節課或兩節課的教學時間內達成如此多項的目標，更何況，教學活動中許多的教學事件無法預期，都可能影響教學的進度。

2. 教學目標的聯繫不夠：實習教師進行教學設計時，其教案內的能力指標、單元目標和行為目標之間並未能從邏輯性、概念性、認知性、發展性、統整性的觀點來考量，取得直接或密切的聯繫，以提升教學的成效。事實上，有關教學目標的聯繫與撰寫，可以參閱國內學者對於能力指標解讀所提出的具體作法來分析(李坤崇，2004；高新建，2003；陳新轉，2003)。而這些分析的方式都有助於教師對於目標的瞭解，並兼顧彼此的關聯性。

3. 教學目標的格式不一：從實習教師所寫的教案中可以發現，行為目標的撰寫並未注意到動詞的具體化程度，一般性的動詞和具體性的動詞交互運用，未能加以區分。此外，有關教學目標撰寫的格式也有問題，其語句中，有的是以行為、內容要項為主；有的則是涵括行為主體、行為、結果或內容、條件、成功與否標準等要項，參差不齊，未能取得一致性，很容易造成混亂。

(二)教學單元

1. 銜接與統整有待加強：教學單元未能與前後單元進行銜接，形成學習內容脫節的現象。尤其對於學習內容中重要的概念或技能，具有明顯的系統性、邏輯性、延續性者，教學單元的編製都應該留意其學習的先後次序，避免因為順序上的差異造成學生學習的困難。再者，教學單元也要加強與其他領域或六大議題的連結。事實上，根據實習學校主任和校長的反映，實習教師對於教學單元的編製，通常缺乏與其他領域或六大議題進行統整的能力，因而建議師資培育中心加強學生這部份的能力。

2. 學生經驗的分析不足：實習教師於教學單元設計前，未能深入地去了解學生所具有的經驗和能力，因而使得教學單元的內容難以引起學生的學習興趣，學生學習自然事倍功半，大打折扣。舉例而言，教學單元的內容旨在介紹網路購物和消費者個人權

主題文章

益的保障。但國中階段的學生有多少人具有網路購物的經驗，有信用卡刷卡的記錄，瞭解網路購物的程序等。都會型地區的學生可能比偏遠地區的學生，在此方面的經驗有相當大的差異。凡此，都是設計時必須考量的因素。

3. 採取考試導向的設計：實習教師教學單元的設計有時候會受到實習輔導教師或學生升學實際需求的影響，以升學或證照考試有關的內容為課程設計的核心。此種現象尤以高中職學生的情形為甚，而私立學校則又更甚於公立學校。值得關注的是，此種發展也明顯地影響到教師的教學。舉例來說，有些數理學科或商業學科中，常會介紹一些公式原理，實習教師在教學時，通常會先介紹課程中的公式原理，然後以例題講解其運用的作法，再給予學生練習相關的試題以增進學生對於相關問題解題的熟練度。教學過程中，缺乏讓學生思考、沈澱、分析、理解公式原理的機會，所以其遷移性也就受到限制。

二、教學方法

實習教師教學方法的問題主要可以從動機的引起、講解的實施、提問的技巧、教學的生動、板書的使用、媒體的運用、教學的進度、獎勵的使用等幾個方面來說明。

(一)動機的引起

1. 引起動機的方式缺乏新奇性：實習教師對於學生學習動機的引發常常是依照坊間出版商所編寫的教師手冊或運用其所提供的教具為之，未能善用豐富的社會資源，同時也明顯缺乏創意。舉例而言，就認識愛滋病毒的教學目標來說，教師可以簡述《尋找第一個愛滋病毒》(洪蘭譯，2000)一書的情節，由1980年代所發現的HIV病毒談起，師生扮演偵探柯南的角色，根據有關的證據，一路追蹤至五千年前埃及法老王的寵物猴子身上，其過程高潮迭起，引人入

勝，比電影《危機總動員》更為精彩，而課程同時也融合了人類學、生物學、地理學、社會學等多學科的知識，頗具意義。

2. 與新經驗之間的連結性不夠：引起動機的活動中，另外一個值得關注的問題是新舊經驗的連結性不夠，教學內容與學生的生活經驗脫節，因而對學生缺乏意義性，當然也就無法激發學生的學習興趣。例如數學課程中，教師在教導三角函數、畢氏定理時，雖然學生依照公式或原理可以快速解題，但如何將其運用於日常的生活中以及生活世界裏，有哪些情形可以利用這些概念來解決問題，都是在教導新課程時，必須清楚說明或安排活動讓學生體驗理解其作用或功能。

3. 常常淪為形式化的教學活動：引起動機的活動常常淪為公式化的活動，所謂形式大於實質，有些實習教師並未能深入探究引起動機活動所需發揮的功能。尤有甚者，經驗豐富的學生於上課時，都瞭解教師正在引起我們的學習動機，而部份學生甚至可以評價教師於此活動實施的具體成效。少數學生私下表示，實習教師引起動機的活動，創意不足，不夠用心，所以活動太過枯燥，所花費的時間過長，講解的過程生硬，可以看出實習教師略嫌緊張。上述情形都常見諸於平時的教學中。

(二)講解的實施

1. 講解時間過於冗長：實習教師對於課程的講解，常常由於準備相當豐富的內容，急於傾囊相授，把所有的內容都教給學生，因而花費過多的時間於講解上，並未能考量學生的聽講狀況，理解情形，進而適時地調整其教學的策略，獲致較佳的教學成效。事實上，教師的講解若能與活動穿插進行，而講解過程中利用提問、活動、練習等活動，多瞭解學生的想法，進而掌握其理解的程度，將使教學的過程更具彈性，方法的使用也更能靈活地運用，必有助於學生的學

習。

2. 講解技巧應再加強：實習教師講解的技巧缺乏生動，活潑性不夠，變化也不多。觀察發現，對於學生理解困難的地方，實習教師未能深入去瞭解，常常以其慣有的講解方式，一味地重複說明，不斷地進行練習，並未能有效運用其他的方法，如舉例、類比、比較、分析等技巧，換一種方式或角度來看待問題，鼓勵蒐集更多相關的資料，以激發學生進一步的思考，促進其對於教學內容的理解。

3. 最後未能總結歸納：教師於講解告一個段落之後，理應將其講解的內容予以歸納，摘述重點。就此而言，教師實施歸納的方式除了口頭說明或文字陳述之外，也可以在課堂最後的時間使用提問、活動、練習、評量、學習單等方式來進行歸納，總結本節課的重點。而不僅僅是由教師口頭陳述。不過，實際的觀察發現，有些實習教師於總結歸納時，常常由於未能把握時間，所以最後只能草草結束，甚至連歸納總結的機會都沒有，這是值得關注的地方。

(三)提問的技巧

1. 未能把握「先提問再指定學生」的原則：有關提問的實施，有些實習教師會先指定學生再提出問題，未能把握「先提問再指定學生」的原則。因為從學生心理的認知來看，事先若未被教師指定回答問題的學生，有很大的可能性就不會去思索問題，如此當然會大大地減低提問的效能。理想之道，教師應該要先提出問題，並給予學生充裕的時間進行思考，再指定學生回答。如此將可確保所有學生可以先行思考，有機會練習。

2. 活動或影片觀看前應先提示問題的綱要：由於教學活動的多元化，現在許多的教學活動都會利用影帶光碟或其他教學多媒體，增進學生的學習成效。不過，有些教

師在播放影片或光碟前並未能事先向學生提示觀看的重點或要項，以致於教師於事後提問問題時，發現學生摸不著頭緒，必須再去回憶先前的影片內容。幸運的話，可以順利提取所需之訊息。但若不幸的話，則常常是如入五里霧中，無法立即回應。

3. 所提問題的性質通常屬於封閉性的問題：從教學現場所獲得的觀察資料顯示，許多實習教師於課堂中所提出的問題多數是屬於封閉性的問題，對於這類的問題，學生只需要簡單地回答是否、對錯、有無等話語，即可回答問題。從問題的複雜性來看，他們並不需要花費太多的時間去思考問題，僅由習得的事實性訊息中即可提取線索，回答問題。整體而言，封閉性的問題多數是屬於低層次、事實性的問題，這僅是教育目標的一部份，此乃教師應該要有的認知。

(四)教學的生動

1. 教學未能善用教具或其他可能的輔助資源：教師使用教具可以增進學生學習的成效，但是有些實習教師所使用的教具係書商所提供，然因書商所提供的教具品質參差不齊，所以經常會發現教學所用的海報不夠大、圖卡的字體太小、教具的材質太粗糙、編排的格式不當等問題，造成學生學習的困擾。至於個人所製作的教具則常常限於經費的限制與個人教具製作能力的差異，而有相當大的差別。因之，若能採取合作的方式，由同領域或同學科的教師共同製作，一起分享使用，應能發揮更大的功效。

2. 教學活動的安排缺乏全體學生的積極參與：隨著教育改革的推動，學校的教學活動日趨多元化，教師通常安排各種不同的活動增進學生的學習成效。然而，從實際的觀察中可以發現，教師所安排的活動常常集中在少數優秀的學生身上，相關的討論、操作、發表、分析、編寫等活動，也大抵由少數的學生主導，並未能讓全班的學生投注心

主題文章

力，共同參與活動。因而在教學的過程中可以運用技巧，讓更多的學生參與活動。

3. 未注意肢體語言、表達技巧、教學儀態等：就教學的生動性而言，實習教師在教學的過程中常見的問題包括教師說話的語調平順，沒有高低的起伏和變化，略嫌枯燥。其次，教師的聲量可能太小或是想要讓聲音壓過學生，所以許多實習教師會使用麥克風。再者，教師的服裝儀態未能注意，表情木訥僵化，臉上缺乏親切的笑容，讓學生退卻三分。最後，教師在講解的時候也未能輔以豐富的肢體語言，配合手勢、動作，以使教學的活動更趨生動。

(五)板書的使用

1. 板書的使用不適當：板書的使用不適當係指教師於教學過程中所寫的板書，會有字體太小、文字潦草不工整、筆劃的順序錯誤、寫錯字、使用簡體字、直書橫書夾雜使用、寫於黑板的文字版面配置不適當等情形發生。至於英文的教學中則常發現書寫體和印刷體混合使用、單字拼錯、書寫潦草、忽略大小寫和標點符號、字體太小等問題。

2. 倚賴媒體未用板書：隨著教學電腦化、視訊化、即時化、影像化的發展，教師使用教學媒體上課的情形愈來愈普遍。然而，此種發展趨勢也導致許多教師於上課中，使用板書的情形愈來愈少，甚至有些實習教師在上完一節課之後，沒有使用任何的板書。事實上，教學中有很多的機會可以使用板書，傳統教學中，板書的使用是相當自然的教學作為，目前實習教師捨板書而親媒體的作法，頗值得深思。

3. 未能適時運用板書：教學過程中有許多的機會可以使用，也應該使用板書，其時機包括單元主題的名稱、學生對問題的回應、教師講解課程的重要概念、分組討論的摘要、艱澀難懂之語詞、圖解或比較之說明、活動過程的重要提示、臨時性的問題練

習等等，都是使用板書的大好時機。教師可以藉此加強師生之間的溝通聯繫，強化學生所學內容的印象，進而提升其學習的成效。

(六)媒體的運用

1. 所使用的媒體未能於事前操作演練：培養學生運用科技和資訊的能力係九年一貫課程所揭櫫的十大基本能力之一，因而教師運用媒體教學的情形誠屬自然。不過，教師實際使用媒體教學時，理應事先試用並且經過檢視，才能確保教學的順暢。但實際的情形是常常臨時出現狀況，這些狀況或問題包括：機器出現問題、燈泡燒壞、未能聯線上網、操作程序不熟、檔案無法讀取等問題。理想之道，應於媒體教學所準備的材料之餘，另備有投影片或文字海報等教具，以防電腦出現問題時，可以備用。

2. 教師習慣處於媒體邊未能適時移動：教師使用媒體協助其教學時，時常為了操作電腦的方便而固定站立在機器旁，有時候更是緊盯著螢幕。影響所及，實習教師於上課說話時並未能直接地面對學生，而有時候則是目光僅及部分學生身上。換言之，教師未能顧及班級全體的學生，僅能關照到部份的學生，甚至忘了學生的存在。如此一來，教師當然也就無法監控所有學生的學習情形，遑論掌握學生的學習進程。

3. 未注意字體、版面、色彩、圖案、連結等：實習教師教學使用電腦、視訊媒體時，除了上述所提及的問題之外，其所呈現的畫面中，經常會發現的問題包括：版面的字體太小；版面中放入過多的字數、讓學生看得吃力，甚至因為看其中的文字內容而忽略了教師的講解；版面圖案的色彩過於鮮艷、動畫太多太引人(喧賓奪主)，尤其是年紀愈小的兒童，可能受到的影響更大；說明時畫面的連結過多，流於複雜等問題，都可能造成學生學習的成效大為減低，頗值得注意。

(七)教學的進度

1. 教學的內容安排太多：對於實習教師來說，尤其是初任的實習教師，常常因為經驗不足或個人容易產生緊張的緣故，擔心其準備的教學內容很快就講完了，所以會於教學前準備較多的教材，以免教學過快，教學內容後產生冷場，不知如何進行下去。不過，此種現象到實習的後期階段則有截然不同的情形，可能是因為師生之間熟悉，彼此間的互動亦增加，活動參與度提高，所以常常使得教學的進度反而是變成落後。當然，教學中有許多無法預期的事件，都可能延宕教學的進度，但教師仍有必要適度地掌控。

2. 學生缺乏反思的機會：實習教師可能受到學校文化、實習輔導教師、升學需求等因素的影響而於教學中專注於課程內容的講解，殊少給予學生喘息的機會，讓他們可以定下心來慢慢地咀嚼、沈澱、淨化教學的內容。尤其學生在升學的壓力下，必須學習多領域或學科的課程，在有限的時間下，更感困擾。教師若未能提供學生充裕的時間來進行思考，反思所學的內容，成效恐難如預期。事實上，教師於教學中如果能養成學生反思的習慣，對於其後設認知能力的增進將有極大的助益。

3. 教學時間的控制不當：誠如上述，實習教師所設計的教學活動，可能包含過多或過少的內容，因而使教學時間的控制，不是太快就是太慢，未能符合學生實際的需求。當然，除了事先規劃的教學內容外，教學過程中所遇到的突發狀況或問題，都可能使教學的時間難以掌控。不過，教師若能於教學過程中把握教學的目標，重視教學的過程原則，增進學生的學習，當能確保教學的效能，

(八)獎勵的使用

1. 獎勵的方式未說明清楚：為了鼓勵學生積極參與課堂的活動，許多實習教師常

會以獎勵的方式來激勵學生，提高學生學習的參與度。不過，實際的觀察發現，活動常因教師事前未能明確地清楚說明活動或競賽的規則與記分方式，因而常在活動的過程中，出現爭端，質疑評審的公平性，進而產生不必要的衝突，甚至影響了學生的參與興致。理想之道，可於活動前說明清楚或以海報方式明確載明規則，當可消弭此不必要的紛爭。

2. 搶答的公平性備受質疑：實習教師於教學活動的競賽過程中，常常發生學生舉手搶答，卻質疑教師不公的情形。究其原因，主要是因為教師有時候無法正確地指出最先舉手搶答者，只憑個人主觀的直覺，所以常造成其他學生的不服氣，認為教師的作法不盡公平，偏袒一方，明顯地破壞了教室和諧的氣氛。

3. 物質獎勵多於精神獎勵：或許是因為實習教師並非專任教師，不是導師也非科任教師，並未賦予實質之權力，所以實習教師對於學生的獎懲是獎多於懲。而為了提升其教學的成效，獲取學生之配合與支持，常常會運用物質獎勵的方式來鼓勵學生投注於活動，增進其學習的動力，舉凡飲料食物、文具用品、小飾物、明星海報等，都可能被當作是獎勵的物品。雖然獎勵中不乏精神獎勵，但成效不大，此乃值得深思之問題。

三、教學溝通

實習教師教學方法的問題主要可以從學生的報告和教師的語言兩方面來說明。

(一)學生的報告

1. 未能重述學生所報告的重點：教學活動中，學生經常有許多的機會回答教師所提出的各項問題。然而，部分實習教師於聆聽學生的回應之後，並未能立即重述或摘述學生報告之內容。畢竟，在一般的班級教學中，很有可能有些學生沒有注意聽講或是報

主題文章

告的同學聲音太小，無法聽清楚。如果未能重述要點加深學生的印象或引發更進一步的思考，那可能會影響到學生後續的學習和參與。

2. 學生聆聽報告的態度待培養：課堂教學中，學生通常有許多的機會進行報告。不過，實際的教學中，常會發現其他的學生無法安靜地聆聽報告，似乎只關注自己或自己小組的報告，對於他人或其他組別的報告則充耳不聞，缺乏民主社會應有的素養與態度。是以，平時教學中就應該教導學生討論的技巧並培養良好的態度，藉以促進學生民主社會生活的知能，提高其與他人互動相處的能力。

3. 學生報告缺乏同儕間的互動：師生之間的討論係教學過程中相當重要的部分，但是除了教師與學生之間的互動討論之外，學生同儕之間的交流互動亦不能忽略。可能是平時缺乏類似的活動練習，課堂教學的討論中，學生很少會主動地去挑戰其他人的觀點和看法，有些學生更缺乏這種精神，常常靜默不語或做個應聲蟲，依附他人的意見或以他人的觀點為依歸，明顯缺乏同儕交流互動的機會。

(二)教師的語言

1. 教師經常有不自覺的口頭禪：也許是個人說話的習慣，部分實習教師於課堂講解或與學生對話時，常會出現像是「嗯」、「那麼」、「然後」、「是不是」、「清楚沒」、「懂不懂」等口頭禪，讓學生聽起來怪怪的，。或許教師並不自覺本身有此種習慣，但多少會影響教師的專業形象。事實上，教師如果可以利用錄音的方式，將自己一節課的教學對話錄下來，便能夠清楚地瞭解此問題。對自己的教學改善不無幫助。

2. 無法明確地叫出學生的名字：師生互動是教學過程中相當重要的活動，密切的師生關係絕對有助於營造良好的班級氣

氛，增進學生的學習動機。事實上，若教師可以明確地叫出學生的名字，將有助於拉近師生彼此之間的距離，學生也可以感受到其受到老師的尊重。不過，從觀察的資料中發現，有些實習教師與學生並不熟識，這在實習的初期無可厚非，但上課幾週後，教師就應該認識學生，叫得出他們的名字，尤其是導師實習的班級，更是如此。

3. 教師的語言通常具有評價性：從教師與學生的溝通對話中，可以發現，教師常以其個人主觀的看法來評定學生的表現，此種作為無形中將會打擊學生學習的自信心。尤其話語中所使用的負面語句、常常具有貶損、輕視、批判、消極的意含，缺乏鼓勵、肯定、支持、積極的態度。而這類型的評價性語言對於學生的藝術創作、科學思考、問題解決、情境分析等，都有極大的影響，教師不得不謹慎。

四、班級經營

實習教師班級經營方面的問題主要可以從班級常規和班級氣氛兩個部分來說明。

(一)班級常規

1. 學生問題常以獨立事件處理：班級事件的處理是影響班級常規的重要因素，部分實習教師可能是因為教學經驗不足，對於班級學生的干擾行為常以獨立事件處理，從而影響教學的進行。如學生在上課時看課外書，教師會停下來糾正學生的行為。事實上，有經驗的教師只要適時地移動至該生旁邊，學生可能就會主動地收起課外書，而教師的教學仍然持續地進行著，完全未因此事件而中斷。

2. 常規凌駕學生的參與和討論：傳統型態的課堂教學，教師要求學生必須安靜地聆聽講解，較少讓學生有機會參與、討論、活動、分享。即使有安排類似的活動，亦要求學生必須嚴守分際，確實遵守常規。所以活動時要放低聲量，絕不能太大聲。不過，

有時候此種規範，常減損了學生的參與度，尤其是在不干擾其他班級教學的情形下，實在可以放寬此方面的規定，讓學生暢所欲言，專心投入活動。

(二)班級氣氛

1. 班級氣氛有時過於嚴肅或放任：從領導的方式來看，教師對於班級的管理可以區分為權威型、放任型、民主型。權威型的領導易讓班級的氣氛死氣沈沈，缺乏生趣；相對於權威型，放任型的領導則呈現無政府狀態，班級像菜市場、戰場、跳蚤市場，完全失去掌控。觀察發現，多數實習教師的班級，都偏向放任型或在實習輔導教師的督導下，瀰漫一股嚴肅的氣氛。因此，如何採用民主型的領導，營造自由開放、自律自主的班級氣氛，當為實習教師努力之方向。

2. 導向競爭性而非合作性的氣氛：為增進學生參與課堂的教學活動，部分實習教師會舉辦各種形式的競賽活動以激勵學生。然而，當教師經常是鼓勵競爭，而不強調合作，則易形競爭性的班級氣氛，長期而言，並不利於學生的學習，尤其是對於學生情意方面的發展，影響更為深遠。有鑑於此，班級氣氛的營造應朝向合作性的發展趨向，教師在活動的設計上可以團體作業、經驗分享、作品欣賞、優點轟炸等方式來促進學生之間的關係。

五、教學評量

實習教師教學評量方面的問題主要可以從評量的運用和學習單的編製兩個部分來說明。

(一)評量的運用

1. 評量未能與教學、目標做好聯繫：在教學評量方面，實習教師於教學活動中所設計的評量未能與教學的目標和活動取得聯繫是常見的一個問題。由於實習教師普遍缺乏此種概念，所以常會發現教學的目標、

內容、評量等活動，都是屬於獨立性的活動，個自作業，很少得去思考如何將這些活動加以整合和連貫。當然，此項問題並不只是發生在實習教師身上，即使現職在學校服務的教師亦面臨同樣的問題。

2. 重視結果的評量甚於過程的評量：可能是受到傳統教學，強調標準化的成就表現。多數的評量活動都把焦點放在學生的學習結果，而教學過程中，如學生活動的參與態度、口頭形式的問題、學生自主性的意見表達、課程相關能力的展現等，也應該都是評量必須加以關注的地方。不過，誠心而論，多數的實習教師比較容易忽略其重要性，這也使教學過程中的重要技能、態度受到忽略，此種重結果輕過程的作法，確實應該加以正視。

3. 追求評量的客觀性而忽略應用性：實習教師可能受到學校文化以及學生升學現實需求的影響，其所評量的實施多半採取客觀化的評量方式，未能顧及學生所學知識的應用性。雖然所謂的真實評量、實作評量、檔案評量等理念已廣為宣導，也為多數的教師所瞭解，但其落實的情形，卻仍有相當大的空間。當然，從近年來所實施的國中基本學力測驗，其考題的靈活和生活化，已促使學校的教育不得不改弦更張，強調知識的應用性。

(二)學習單的編製

1. 學習單缺乏指導語或指導語不清：學習單的使用已成為課堂教學中相當普遍的現象。實習教師進行教學，尤其是觀摩教學，學習單更是教學活動中不可或缺的一部分。不過，許多的學習單都缺乏指導語或是指導語不清。雖然有些教師會認為，指導語可以口頭的方式當場告知學生，不需要再寫到學習單上，但周延的作法仍然應該要確實寫出，以確保那些上課不專注或缺席的學生可以作答。

主題文章

2. 學習單的問題層次過低缺乏挑戰：誠如上述，實習教師的教學中使用學習單是相當普遍的現象。不過，審視學習單的內容會發現，其內容多半屬於低層次的問題，如校外參觀時，學習單是要學生寫下所見到的古蹟名稱，並不需要學生花太多的心思。事實上，學習單的內容應該要提供高層的思考活動，安排綜合評價的機會，要能結合其生活經驗，可以促進其反省思考的能力。否則課本的練習本或習作簿即能讓學生練習，不需多此一舉再設學習單。

3. 應考量家長參與度與資源的取得：學習單中的問題除了由學生自己思考作答之外，現在也有愈來愈多的機會是要學生和家長一起討論，促進親子間的關係。另一方面，有些學習單中的問題也會要求學生利用社會的資源來解決問題，以增進其資源的運用和整合。然而，無論是何種形式，都要考量學生的家庭環境、不同社會階層的文化、社會資源取得和使用的可能性等因素，才會影響學生的學習。

伍、結語

綜合上述的討論可以發現，實習教學教學所常見的問題主要可以從教學設計、教學方法、教學溝通、班級經營、教學評量等五個方面來加以解析。首先，就教學設計來說，其問題包括教學目標的數量偏多，彼此間的聯繫不足且格式也參差不齊；教學單元的垂直和水平統整鬆散，對於學生背景經驗的分析不夠，且其設計亦流於考試取向，忽略學生真正的學習需求。

其次，就教學方法而言，其問題包含動機引起的方式單調，與新經驗的聯繫不足，同時教學活動流於形式化；講解說明拖泥帶水，缺乏技巧且最後常常忘了或沒有時間進行歸納；提問未能先指定學生，觀看影片前也未能先做提示，而所提的問題則多屬封閉性的問題；未能有效地運用教具或資源於教學上，全體學生的參與度不夠，而教師的肢

體語言和非肢體語言則明顯受到忽略；板書的使用技巧待加強，過份依賴媒體而忘了使用板書以及未能把握時機利用板書；使用媒體未能事先操作演練，而實習教師運用媒體時也常常固定位置未能適時移位，至於媒體的字體、版面、色彩、圖案、連結等則仍待努力；教學內容的份量過多，學生缺乏反思機會且教學時間的控制亦不適當；使用獎勵的方式未說明清楚，學生搶答的公平性受質疑，物質的獎勵多於精神的獎勵。

再者，有關學生報告方面，教師未能重述學生報告的摘要，學生聆聽的技巧亦待加強而同儕間的討論互動則明顯缺乏；至於教師方面，有些教師說話時有口頭禪，教學時也無法叫出學生的名字，同時言語中常帶有評價性，易給學生帶來壓力。此外，就班級經營來說，對於學生課堂中的問題行為常以獨立事件看待，過於重視學生的討論常規，反而忽略了學習的本質；而班級氣氛則不是太嚴肅就是過於放任，使班級導向競爭性而非合作性的氣氛。最後，評量未能與教學、目標做好聯繫，過於重視結果而忽略過程，且一味地追求評量的客觀性而忽略了應用性；學生單的指導語不清，問題的層次多屬低層次問題，有時候也未能考量家長的參與性和資源可取得的程度。

值得關注的是，前述所提出的問題大抵是由實際的觀察和訪談中歸納而得，頗值得實習教師或現職教師教學之參酌。

整體說來，實習教師教學常見之問題頗多，有些問題係屬老生常談，實習教師本身也都能瞭解，只是未能稍加留意；有些問題則略顯生疏，實習教師本身恐怕也未能察覺，無法意識到問題的存在，因而需要予以提醒，多加反省，才能辨析問題的本質和根源；至於那些涉及實習教師本身專業能力和教學經驗的問題則需要實習教師個人的努力和學習，自我鞭策，自主學習，才能確保個人的專業成長，增進教學的效能。事實上，Bransford、Brown、Cocking、Donovan

和 Pellegrino(2000)認為，實習教師往往需要幫助才能運用他們所獲得的相關知識，而且通常需要回饋和反思的機會，方能讓他們可以運用先前獲得的知識和技能來適應新的環境。若以 Shulman(2004)的話來說，就是從專家學習者到生手教師間的轉換。是以，實習教師對於其本身問題的瞭解和反思，將有助於其從生手教師轉變為專家教師。

是以，就提升實習教師教學能力而言，本研究提出的建議如下：首先，加強實習學

校實習輔導教師和師資培育機構實習指導教師的聯繫，建立合作的夥伴關係；其次，鼓勵實習教師實施同儕教學觀察，並善用資源，如教學輔導系統，以增進教學的知能；此外，建立實習教師教學反省的機制，配合各類反省工具的運用，達到提升教學能力的目標；最後，強化實習教師本身教學信念系統和高層思考能力的培養，而不僅止於外顯教學方法和技術的指導。

參考文獻

- 左榕(2000)。一位國小實習教師教學省思之探究。國立台東師範學院教育研究所碩士論文，未出版，台東。
- 呂貞貞(1997)。國中生物實習教師教學專業成長之個案研究。國立台灣師範大學生物學研究所碩士論文，未出版，台北市。
- 李坤崇(2004)。綜合活動學習領域。台北：心理。
- 洪蘭(譯)(2000)。J. Goudsmit 著。尋找第一個愛滋病毒(Viral sex: the nature of AIDS.)。台北：遠流。
- 卓佩玲(1998)。國民中學實習教師教學思考之研究。國立高雄師範大學教育研究所碩士論文，未出版，高雄市。
- 孫維屏(2003)。國民小學實習教師教學反省之研究。國立台中師範學院國民教育研究所碩士論文，未出版，台中市。
- 高新建(2003)。能力指標轉化模式(一)。載於黃炳煌主編，社會學習領域課程設計與教學策略(頁51~99)。台北師大書苑。
- 陳雯宜(2002)。國民中學實習教師實習輔導之個案研究。國立台灣師範大學教育研究所碩士論文，未出版，台北市。
- 陳燕榆(2000)。臨床視導在國小實習教師教學輔導實施之接受度及其相關研究。國立台北師範學院國民教育研究所碩士論文，未出版，台北市。
- 陳新轉(2003)。能力指標轉化模式(二)。載於黃炳煌主編，社會學習領域課程設計與教學策略(頁103~129)。台北師大書苑。
- 陳麗莉(2003)。發展性教學輔導系統應用研究——一位國小實習教師教學成長歷程。台北市立師範學院，國民教育研究所碩士論文，未出版，台北市。

主題文章

蔡志鏗(2004)。一位實習教師的專業成長故事。台北市立師範學院，國民教育研究所碩士論文，未出版，台北市。

賴廷生(2002)。國小實施發展性教學輔導之研究—以兩位實習教師為例。台北市立師範學院，國民教育研究所碩士論文，未出版，台北市。

葉綦燕(2003)。國民小學實習教師教學決定之個案研究。國立台北師範學院課程與教學研究所碩士論文，未出版，台北市。

覺丹英(2001)。國中理化科實習教師教學專業成長與其影響因素之研究。國立高雄師範大學物理學研究所碩士論文，未出版，高雄市。

教育部(2004)。師資培育相關法規。台北：作者。

劉慶仁(2005)。美國新世紀教育改革。台北：心理。

Bransford, J. D., Brown, A. L., Cocking, R. R., Donovan, M. S. & Pellegrino, J.W.(2000). *How people learn: Brain, mind, experience, and school*.

Dewey, J.(1916/1966). *Democracy and education*. New York: The Free Press.

Eisner, E. W.(1992). Curriculum Ideologies. In P. W. Jackson(Ed.), *Handbook of research on curriculum*(pp.302~326). N. Y.: Macmillan Publishing Company.

Shulman, L. S.(2004). *The wisdom of practice*. San Francisco: Jossey-Bass.

The Analysis of Common Problems on Intern Teachers' Instruction

Po-Chuan Kao

Instruction is the integral part of school education. For this reason, it deserves more attention about increasing effectiveness and proficiency of instruction in the course of teacher training. The paper aims to explore the common problems on intern teachers' instruction by observing, interview, and literature review. There are 75 intern teachers to be samples in this study. The researcher takes the advantage of being teacher to intern teachers interviewing 25 of them annually for three years in order to collect and analyze information for this study. Research shows that problems about intern teachers' instruction mainly relate to instructional goal, instructional unit, motivation, expositive teaching, questioning, dynamics of instruction, function of blackboard, exercise of instructional media, schedule of instruction, reward, students' report, teachers' language, management of classroom, atmosphere of classroom, assessment, and worksheet.

Keywords : intern teacher 、 teacher training 、 problem of instruction

Assistant Professor, Center for Teacher Education, Shih Chien University

主題文章