

職前教師專業服務學習課程實施之 成效評鑑:以淡江大學為例

高熏芳、陳素蘭

專業服務學習課程為一有效之師資培育教學策略，其結合服務與學習，促使職前教師在提供專業服務的同時，也能增進專業之成長。本研究的目的在了解淡江大學職前師資培育實施專業服務學習課程之成效，採問卷調查法隨機抽取職前教師 181 人做為研究對象，研究結果顯示專業服務學習課程對職前教師之學習成果有正面之影響，不同學程類別、專業服務學習內容、服務對象以及反省的型態等因素對專業服務學習課程之成效影響有顯著差異。本研究亦對淡江大學師資培育專業服務學習課程之施行改進建議如下：

1. 進行更完善之專業服務學習課程規劃，
2. 整合專業服務與學習，
3. 發展有效專業服務學習課程之實施原則，
4. 推廣專業服務學習課程，
5. 注重職前教師之反省活動，
6. 與鄰近地區學校建立互助、互惠及長遠之伙伴關係。

關鍵字:專業服務學習課程、師資培育、職前教師

本文第一作者為淡江大學教育科技學系教授

本文第二作者為淡江大學教育科技學系研究生

壹、研究背景與動機

我國師資培育是以培養健全師資為宗旨(師資培育法第一條)，然而檢視世界各國師資培育所面臨之困境，皆在於其課程內涵中大都偏重於理論性專業知識的傳授，而缺乏實務經驗之培養以及與教育實務密切之結合。Wade(1997)認為職前教師須透過專業服務學習 (professional service learning) 的實務經驗去發展個人的專業知能，藉由對社區服務的提供，使課堂理論得以驗證，獲得更充實的實務經驗，進而促進個人的專業發展。專業服務學習課程不但可解決目前師資培育所面臨的實務情境難覓之困境，亦可幫助職前教師將其課堂所學理論與實務結合，進而提昇其學習成果。

陳美玉(民 88)則認為師資培育的另一個核心問題在於大部分教師僅具備了成為教師的形式或資格，卻缺乏真正為人師表的素養、信念和態度。教師專業精神的培養絕非靠課堂或一朝一夕可以達成的目標，國外學者(Root,1997; Stachowski & Visconti,1998;Wade, 1995)則主張師資培育機構納入專業服務學習課程可以促使職前教師專業精神之提昇。美國施行服務學習課程已有十多年的經驗，許多學者於專業服務學習課程對職前教師學習成果產生的影響之相關議題已做了不少的研究及探討，根據研究指出，專業服務學習課程不但能對職前教師之個人成長、學業成果、公民素養以及生涯發展等產生正面的影響，並能有效提昇職前教師的學習成果 (Billing 2000a, 2000b; Leming 1998; Williams 1998)。

淡江大學師資培育中心於 88 學年度起推動教育專業服務學習課程，並訂定施行辦法，規定所有職前教師在修畢教育學程前應至中小學或社區民間團體，運用課堂所學之教育專業知能從事 40 小時之專業服務。根據陳素蘭與高熏芳(民 89)之研究，受服務學校及職前教師皆給予淡江大學專業服務學習課程之實施極正面的評價，並認為有施行之必要。然而，施行以來，雖然每年均對受服務學校進行滿意度調查，但卻缺乏對專業服務學習課程實施成效做科學性的實證研究，基於改進專業服務學習課程之實施，實有必要對於課程實施成效，尤其是職前教師之學習成果進行了解。

基於前述，本研究之目的為針對淡江大學師資培育中心專業服務學習課程之成效進行了解，並提出具體之建議以供課程規劃與施行檢討之參考。

貳、文獻探討

一、專業服務學習課程之意涵與施行理由

專業服務學習課程 (professional service learning curriculum) 係指學生利用學校所學之專業知能結合學校與社區進行專業服務學習工作。Wade(1997)認為專業服務學習課程為學生運用其專業知能於服務過程中，藉以提升自己的實踐能力及正確的處事態度，因為專業服務學習聯結學業上的任務，學生透過積極參與有計劃性的學習，將其學習經驗與學校課程結合，學校提供學生思考反省的機會，並經由此經驗來強化學校所授與的知識。根據學者(Anurdhaa,1998; Cohen & Kinsey,1994; Olszewski & Bussler,1993; Wade,1997; Williams,1998; 劉慶仁，民 89)對專業服務學習課程所下之定義，專業服務學習課程包含有目標的學習、融合服務與課程、結合學校與社區等特點。

師資培育機構實施專業服務學習課程之必要性可從職前教師及師資培育機構兩方面來探討 (Allam & Zerkin,1993; Billig,2000b; Boyle-Baise,1998; Kinsley,1997; Mahan & Stachowski,1994; Stachowski&Visconti,1998; Swick et.al. , 1998; Root,1994; Wade 1997; Williams, 1998)，茲說明如下：

(一) 對職前教師而言

專業服務學習課程可以協助職前教師獲得學業發展、增進社會能力及了解生涯發展：

- 1.專業服務學習課程促進職前教師之個人發展，
- 2.專業服務學習課程促進職前教師之專業成長，
- 3.專業服務學習課程促使職前教師學習公民責任，以達全人教育之理想，
- 4.專業服務學習課程提供職前教師對實際工作情境的了解，以投射自己未來可能扮演的角色。

(二) 對師資培育機構而言

專業服務學習課程促使師資培育職前教育的教學策略更多元化，它幫助職前教師建立新觀念，提昇實務技能及提供自省的機會：

主題文章

- 1.專業服務學習課程為師資培育機構提供有效之教學策略，
- 2.專業服務學習課程與目前教育改革政策一致，
- 3.專業服務學習課程建立師資培育中心與地區學校的合作伙伴關係，
- 4.專業服務學習課程符合師資培育所強調的建立「多元社會文化」及「關照型學校氣氛」的觀點。

綜合論之，專業服務學習課程與培育職前教師專業成長關係密切，已成為不可或缺的一環。王家通（民 87）在師資培育的改革方向中曾提到職前教師要成為志工，參與附近社區的社會服務機構，或到文化、家庭經濟狀況不好的兒童家庭，實際從事義務服務工作，獲得自我實現的意義，將心得寫成反省雜記，記下體驗的感覺、想法，並將這些結果和所修課程內容結合起來，不僅能「理性的批判」，而且能「同情的了解」；不僅只有冷酷的認知，更具熱情，關心社會。

二、專業服務學習課程之實施成果

美國施行專業服務學習課程已有十多年的經驗，有關「專業服務學習課程對職前教師學習成果產生的影響」之議題也已做了相當多的研究及探討，根據研究指出專業服務學習課程能對職前教師產生正面的影響。現就職前教師之個人發展、學業成果、公民責任及生涯探索等四個部分加以分述如下：

（一）專業服務學習課程與個人發展（personal development）

專業服務學習課程對個人發展的影響可分成提昇自我概念、促進社會化發展及促進認知發展等三方面來探討：

1. 提昇自我概念(personal perceptions):自我概念意謂個體對自己身體特徵、成就及人際關係等方面所抱有的綜合知覺及自我評價。
2. 促進社會化發展（social development）：所謂社會化發展意謂個體行為受環境中社會因素影響而改變的歷程，經由個體在社會環境中與人、事、物的互動，而逐漸學習到認識自己，了解別人，並進而在人已關係中學習到如何待人、循規、守紀等合於社會規範的一切態度、觀念與行為。
3. 促進認知發展:認知發展意謂個體在適應環境的活動中對事物的認識及面對

職前教師專業服務學習課程實施之成效評鑑:以淡江大學為例

問題情境時思惟方式與能力的表現。

專業服務學習課程促使學生深入了解社區養成關心別人的需要，因著與他人的合作關係，學習人際關係的技巧、溝通技巧及表達能力，並藉由各樣的活動進行批判思考，利用反省改進及決定的力量去面對環境的挑戰，提升自己的實踐能力及正確的處事態度。

(二)專業服務學習課程與學業成果(academic learning)

Williams(1998)認為專業服務學習課程是一種有意義的教學與學習的歷程，使學生得以有機會結合學業目標與社區服務，而達到學業的目的。所謂學業成果可依教學、行政、輔導及專業精神四方面進行探討：

- 1.教學能力：可包含教學計劃與準備、教學實施、教學評量等。
- 2.輔導能力：能了解學生的個別差異、能建立個案資料並編寫個案報告、能輔導特殊學生充分學習及能指導學生適應團體生活等。
- 3.行政能力：可包含參與校務能力、班級經營能力、能有效處理學生的偏差行為等。
- 4.教師專業精神：Root(1994)指出專業服務學習課程能增進職前教師對教育工作投入承諾及責任感，而專業精神之內涵說明如下：

- (1) 對教育專業的正面評價；即包含對教育工作的認同、工作滿意度、對工作的投入度(周新富，民 80；李新鄉，民 82；沈翠蓮，民 83；饒見維，民 85；劉春榮，民 85)。
- (2) 奉獻、服務、進取之精神；即包含服務犧牲的態度、責任感、道德情操、品格操守、接受專業訓練及發展(林清江，民 73；黃國隆，民 75；周新富，民 80；李新鄉，民 82)。

有效的專業服務學習能提昇學生之學業成果，職前教師須透過專業服務學習的實務經驗去發展個人的承諾及專業知能，並藉由對專業服務的提供，使課堂理論可以得著驗證，獲得更充實的實務經驗，進而促進個人的專業發展。

(三)專業服務學習課程與公民素質成果 (civic, social and moral development)

專業服務學習對職前教師公民素質之影響可分成公民知識、公民德行及公民參與三部分來探討：

1. 公民知識：所謂公民知識意指具備公民資格應有之基本認識與了解，包含

主題文章

政治知識、法律知識、經濟知識、道德知識及解決問題的方法、服務的知識等。

2. 公民德行：所謂公民德行意指尊重公民權利、克盡公民義務、普遍的德行、社會的德行、政治的德行、經濟的德行、對他人之尊重、勇於接受責任及對他人有互惠、互賴的觀念及開放的心胸等。
3. 公民參與能力：公民參與能力主要可分為參與民主政治的能力、運用批判及反省思考的能力、理性溝通及有效表達意見的能力、做決定、做判斷及關心社會問題和需要等。

國外學者在此議題已作相當多之探討，如 Conard 與 Hedin (1982) 所進行的實證研究了解專業服務學習對關心他人之福利、助人之能力知覺及對他人的責任等三個變項之影響，研究結果顯示在關心他人之福利變項上有顯著差異。

(四) 專業服務學習課程與生涯發展(career development)

專業服務學習課程對職前教師生涯發展成果之影響可從自我覺察、生涯探索及生涯規劃三個方向來探討。

1. 自我覺察：自我覺察其任務發展包含有探索自我概念，認識正向自我概念的影響及了解工作對個人的重要性、與他人互動的技巧及認識成長與改變的重要性。
2. 生涯探索：所謂生涯探索係指個人認識工作及職業，了解教育、國家、社會、經濟及與工作的關係，蒐集了解和運用生涯資訊的技巧，了解謀職必備的技巧及了解工作與經濟的關聯性。
3. 生涯規劃：生涯規劃發展任務應包括培養自我應負的責任及正確的工作態度，學習如何解決問題及做決定，培養規劃及運用時間的能力，了解生涯規劃的歷程，培養發展生涯規劃的能力。

良好的師資培育內容不應只限於課堂上之教導，最重要的應在於如何運用課堂所學於實際情境中，並包括反省能力、溝通技巧、和他人合作、如何在職場上成功，養成良好的公民行為及對生涯發展做規劃。基於此，專業服務學習課程亦可視為有效之師資培育策略，不但能促進學生了解、獲得及建構生活所需之知能，亦能鼓勵學生積極投入公民生活及社區活動，改善學業上的基本能力，為未來做規劃。

參、研究設計與實施

一、研究對象

本研究針對淡江大學專業服務學習課程之實施對象－職前教師抽查樣本人數為 181 人。職前教師所屬學程中等學程有 67 人 (37%)，小學學程有 114 人 (63%)。

二、研究工具

本研究自編「職前教師專業服務學習課程實施成效評鑑問卷」，共分為兩部份，第一部份為基本資料部分為所屬學程、性別、專業服務學習時數、專業服務學習內容、專業服務學習對象、職前教師反省程度，共 6 題。第二部分問卷內容總共分為 7 個變項；社會認知、生涯探索、專業精神、行政、教學、輔導、生涯規劃等學習成果，共 29 題，全部共計 35 題。本研究問卷之前測乃針對研究對象教育學程職前教師，以抽樣方式發放 114 份問卷，採用 Cronbach Alpha 進行信度考驗。本問卷於預試後所測得之 Cronbach α 值為 0.9559，顯示本問卷之信度良好。

肆、研究結果與討論

一、基本資料

本研究對象職前教師抽查樣本人數為 181 人。職前教師所屬學程中等學程有 67 人 (37%)，小學學程有 114 人 (63%)。職前教師性別為女生的有 145 人 (80.1%)，男生的有 36 人 (19.9%)。專業服務學習時數 10 小時以內 32 人 (17.7%)，10 至 20 小時 42 人 (23.2%)，20 至 30 小時 21 人 (11.6%)，30 小時以上 11 人 (6.1%)，已完成 40 小時 75 人 (41.4%)。專業服務學習內容以教學為主 108 人 (59.7%)，以行政為主 40 人 (22.1%)，以輔導為主 33 人 (18.2%)。專業服務學習的服務對象國小為 113 人 (62.4%)，國中為 60 人 (33.1%)，其他 8 人 (4.4%)。職前教師在專業服務學習後會進行反省活動（如寫反省日記或內心反省等），表示非常同意者 19 人 (10.5%)，同意者 81 人 (44.8%)，有點同意者 59 人 (32.6%)，有點不同意者 15 人 (8.3%)，不同意

主題文章

者 5 人 (2.8%)，非常不同意者 1 人 (1.1%)，表示有 88% 的職前教師有點同意至非常同意會進行反省活動，表示有點不同意至非常不同意之職前教師有 12%。研究對象基本資料如表一：

表一：職前教師基本資料表

1.職前教師所屬學程		人數	百分比	累積百分比
	中等	67	37.0	37.0
	初等	114	63.0	100.0
	總數	181	100.0	100.0
2.職前教師性別		人數	百分比	累積百分比
	女生	145	80.1	80.1
	男生	36	19.9	100.0
	總數	181	100.0	
3.職前教師專業服務學習時數		人數	百分比	累積百分比
	0-10小時	32	17.7	17.7
	10-20小時	42	23.2	40.9
	20-30小時	21	11.6	52.5
	30小時以上	11	6.1	58.6
	完成40小時	75	41.4	100.0
4.職前教師專業服務學習內容		人數	百分比	累積百分比
	教學	108	59.7	59.7
	行政	40	22.1	81.8
	輔導	33	18.2	100.0
	總數	181	100.0	
5.職前教師專業服務學習對象		人數	百分比	累積百分比
	小學	113	62.4	62.4
	中學	60	33.1	95.6
	其他	8	4.4	100.0
6. 職前教師在專業服務學習後會進行反省活動（如寫反省日記或內心反省等）。		人數	百分比	累積百分比
	非常同意	19	10.5	10.5
	同意	81	44.8	55.3
	有點同意	59	32.6	87.9
	有點不同意	15	8.3	96.2
	不同意	5	2.8	+99
	非常不同意	1	1.1	100
總數	181	100.0		

二、專業服務學習課程之整體成效

整體而言，專業服務學習對職前教師在生涯探索、社會認知、專業精神、教學、生涯規劃及行政等學習成果上皆有正面影響，只有在輔導變項上（3.97）職前教師有點不同意專業服務學習有增進其輔導學習成果（如表二所示）。

表二：專業服務學習課程之整體成效

主要變項	次變項	題目	各題平均數	各題標準差	各題排序	整體平均數	整體標準差	變項排序
社會認知		7. 在進行教育專業服務學習之後，我更能適應現實之社會環境。	4.50	.95	9	4.56	.75	2
		8. 在進行教育專業服務學習之後，更增進我對他人的了解及尊重。	4.66	.93	4			
		9. 在進行教育專業服務學習之後，我懂得與人保持良好的人際關係。	4.79	.77	3			
		10. 在進行教育專業服務學習之後，我更懂得人與人間的應對進退。	4.60	.92	6			
		11. 在進行教育專業服務學習之後，我更具有批判思考的能力。	4.25	1.03	14			
生涯發展	生涯探索	12. 在進行教育專業服務學習之後，我更了解工作與社會需求的關聯性。	4.60	1.07	5	4.60	.83	1
		13. 在進行教育專業服務學習之後，我更明白自己未來適合發展的方向。	4.51	1.11	7			
		14. 在進行教育專業服務學習之後，我更能體會工作對個人的重要性。	4.45	1.15	10			
		15. 在進行教育專業服務學習之後，我更能體認自我實現的重要性。	4.52	1.12	7			
		16. 在進行教育專業服務學習之後，更讓我了解自己面對未來所須具備之知識與能力。	4.93	.95	1			
專業精神		17. 在進行教育專業服務學習之後，我更會告訴別人教育工作是一個值得從事的理想工作。	4.13	1.07	21	4.35	.80	3
		18. 在進行教育專業服務學習之後，更認為教育工作符合我的人生目標。	4.20	.93	17			

主題文章

		19. 在進行教育專業服務學習之後，我更喜愛從事教育工作。	4.15	1.04	18			
		20. 在進行教育專業服務學習之後，我願意追求更進一步的專業知識。	4.84	1.00	2			
		21. 在進行教育專業服務學習之後，我更願意配合學校行政措施。	4.41	.98	11			
教育專業知能	行政	22. 在進行教育專業服務學習之後，我更能有效運用各類行政資源。	4.14	1.09	20	4.07	.91	6
		23. 在進行教育專業服務學習之後，我更能依進度執行各種工作計劃。	4.22	.98	15			
		24. 在進行教育專業服務學習之後，我更懂得策劃校內外各項教育活動。	3.98	1.19	26			
		25. 在進行教育專業服務學習之後，我更懂得掌握行政工作執行情形。	3.94	1.11	27			
教學		26. 在進行教育專業服務學習之後，我更能設計教學活動並編寫教學單元活動設計。	4.09	1.10	23	4.13	.87	4
		27. 在進行教育專業服務學習之後，我更能有效運用及製作各種教學媒體與教具。	4.01	1.15	25			
		28. 在進行教育專業服務學習之後，我更能活用各種教學策略。	4.16	1.03	18			
		29. 在進行教育專業服務學習之後，我更能有效提升學生的學習動機與學習成效。	4.27	.95	13			
輔導		30. 在進行教育專業服務學習之後，我更能診斷學生的適應困擾及問題。	4.21	1.02	16	3.97	.92	7
		31. 在進行教育專業服務學習之後，我更能指導學生適應團體生活。	4.06	1.01	24			
		32. 在進行教育專業服務學習之後，我更能指導學生從事生涯規劃。	3.65	1.16	29			
生涯發展	生涯規劃	33. 在進行教育專業服務學習之後，我更懂得管理時間。	4.29	1.12	12	4.11	.949	5
		34. 在進行教育專業服務學習之後，我更懂得進行生涯規劃。	4.12	1.10	21			
		35. 在進行教育專業服務學習之後，我對未來的生涯發展更具信心。	3.91	1.15				

職前教師專業服務學習課程實施之成效評鑑:以淡江大學為例

其中生涯發展變項之「在進行教育專業服務學習之後，更讓我了解自己面對未來所須具備之知識與能力」(4.93)為最高，表示專業服務學習課程對職前教師了解自己面對未來所須具備知識與能力之影響最大。而以教育專業知能輔導變項之「在進行教育專業服務學習之後，我更能指導學生從事生涯規劃」(3.65)為最低，表示專業服務學習對職前教師指導學生從事生涯規劃之能力上影響最小。

三、職前教師個人因素於專業服務學習成果影響之差異比較

(一) 不同教育學程類別在職前教師專業服務學習成果上有顯著差異，其中國小教育學程職前教師在「專業精神」及「教學」之學習成果表現均優於中等教育學程職前教師(如表三所示)。

表三 不同教育學程類別在職前教師專業服務學習成果影響表

因素面向	樣本類別	平均數	標準差	t	sig.
社會認知	中等 n=67	4.43	0.86	-1.85	0.07
	初等 n=114	4.64	0.67		
生涯探索	中等 n=67	4.46	0.842	-1.80	0.07
	初等 n=114	4.69	0.81		
專業精神	中等 n=67	4.14	0.815	-2.66	*0.01
	初等 n=114	4.47	0.78		
教學	中等 n=67	3.87	0.97	-3.03	*.00
	初等 n=114	4.29	0.77		
行政	中等 n=67	3.93	0.94	-1.66	0.10
	初等 n=114	4.16	0.84		
輔導	中等 n=67	3.91	0.91	-0.69	0.49
	初等 n=114	4.01	0.94		
生涯規劃	中等 n=67	4.09	0.93	-0.11	0.91
	初等 n=114	4.11	0.96		

*p<.05

主題文章

根據國內外學者之研究並未說明學程類別之因素會影響職前教師之學習成果表現。然而，本研究之數據顯示，國小教育學程之職前教師在各項學習成果平均或總平均皆優於所屬中等教育學程之職前教師。究其原因是否與中、小學程職前教師之特質不同、專業服務學習之內容、對象之不同或師資培育課程不同或平常所受之訓練不同有關，此一部份值得再深入研究。

(二)服務內容在職前教師專業服務學習成果上有顯著差異，其中職前教師進行專業服務學習內容大多為「輔導」者，其在「生涯探索」學習成果的表現上優於服務內容為「教學」者及「行政」者，而服務內容大多為「輔導」者，其在「輔導學習」成果的表現上優於服務內容為「行政」者（如表四所示）。

表四 專業服務學習內容在職前教師專業服務學習成果影響表

因素面向	樣本類別	平均數	標準差	變異數分析						Sheffe
				變異來源	離均差平方合	自由度	均方	F 值	sig	
社會認知	①教學	4.54	0.68	組間	0.20	2.00	0.10	0.18	0.84	
	②行政	4.55	0.79	組內	100.56	178.00	0.56			
	③輔導	4.63	0.90	全體	100.75	180.00				
生涯探索	①教學	4.56	0.80	組間	7.52	2.00	3.76	5.77	*0.00	③ > ①②
	②行政	4.38	0.89	組內	116.11	178.00	0.65			
	③輔導	5.01	0.74	全體	123.64	180.00				
專業精神	①教學	4.45	0.69	組間	3.58	2.00	1.79	2.79	0.06	
	②行政	4.11	0.84	組內	114.13	178.00	0.64			
	③輔導	4.29	1.04	全體	117.71	180.00				
教學	①教學	4.17	0.82	組間	3.30	2.00	1.65	2.20	0.11	
	②行政	3.89	0.90	組內	133.40	178.00	0.75			
	③輔導	4.28	0.96	全體	136.70	180.00				
行政	①教學	4.07	0.83	組間	0.49	2.00	0.25	0.30	0.74	
	②行政	3.99	0.85	組內	146.92	178.00	0.83			
	③輔導	4.16	1.18	全體	147.41	180.00				

職前教師專業服務學習課程實施之成效評鑑:以淡江大學為例

輔導	①教學	3.94	0.86	組間	7.58	2.00	3.79	4.61	*0.01	③ > ②
	②行政	3.73	1.03	組內	146.39	178.00	0.82			
	③輔導	4.36	0.90	全體	153.97	180.00				
生涯規劃	①教學	4.11	0.88	組間	0.40	2.00	0.20	0.22	0.80	
	②行政	4.03	1.02	組內	161.72	178.00	0.91			
	③輔導	4.18	1.11	全體	162.12	180.00				

專業服務學習內容為「輔導」者，其在學習成果表現上皆優於專業服務學習內容為「教學」者及「行政」者，特別在有關生涯發展、輔導變項上有顯著差異。其中專業服務學習內容為「行政」者在學習成果表現上並不理想，尤其在「專業知能」變項（教學、行政、輔導）皆低於平均值 4，其原因可能在於職前教師做行政服務的時較少接觸其他服務學習的機會。

（三）服務對象在職前教師專業服務學習成果上有顯著差異，其中職前教師進行專業服務學習對象為國小者及其他者（學程中心或高中），其在「社會認知」學習成果的表現上優於服務對象為國中者；服務對象為其他者（學程中心或高中），其在「生涯規劃」學習成果的表現上優於服務對象為國中及國小者；服務對象為國小者，其在「專業精神」學習成果的表現上優於服務對象為國中者；服務對象為國小者及其他者（學程中心或高中），其在「教學」學習成果的表現上優於服務對象為國中者；另外，雖然服務學習對象因素對職前教師的「行政」學習成果有差異性影響，但彼此（國小、國中、其他）間的區分並不顯著（如表五所示）。

表五 服務對象在職前教師專業服務學習成果影響表

因素面向	樣本類別	平均數	標準差	變異數分析						Sheffe
				變異來源	離均差平方合	自由度	均方	F 值	sig	
社會認知	①國小	4.64	0.67	組間	5.64	2.00	2.82	5.28	*0.01	③ > ② ① > ②
	②國中	4.34	0.85	組內	95.11	178.00	0.53			
	③其他 (學程高中)	5.08	0.58	全體	100.75	180.00				

主題文章

生涯 探索	①國小	4.68	0.82	組間	2.41	2.00	1.20	1.77	0.17	
	②國中	4.44	0.87	組內	121.23	178.00	0.68			
	③其他 (學程 高中)	4.73	0.48	全體	123.64	180.00				
專業 精神	①國小	4.46	0.79	組間	7.63	2.00	3.81	6.17	*0.00	① > ②
	②國中	4.07	0.82	組內	110.08	178.00	0.62			
	③其他 (學程 高中)	4.80	0.30	全體	117.71	180.00				
教學	①國小	4.28	0.77	組間	13.24	2.00	6.62	9.55	*0.00	③ > ② ① > ②
	②國中	3.77	0.94	組內	123.46	178.00	0.69			
	③其他 (學程 高中)	4.75	0.82	全體	136.70	180.00				
行政	①國小	4.14	0.87	組間	6.02	2.00	3.01	3.79	*0.02	
	②國中	3.86	0.96	組內	141.40	178.00	0.79			
	③其他 (學程 高中)	4.66	0.48	全體	147.41	180.00				
輔導	①國小	3.99	0.94	組間	1.57	2.00	0.79	0.92	0.40	
	②國中	3.88	0.92	組內	152.40	178.00	0.86			
	③其他 (學程 高中)	4.33	0.80	全體	153.97	180.00				
生涯 規劃	①國小	4.12	0.95	組間	10.81	2.00	5.41	6.36	*0.00	③ > ① ②
	②國中	3.93	0.90	組內	151.30	178.00	0.85			
	③其他 (學程 高中)	5.17	0.56	全體	162.12	180.00				

此項因素與所屬學程有直接相關，所屬國民小學教育學程者其服務的對象多屬國民小學，所屬中等教育學程者其服務的對象多屬國民中學，其他服務對象為高中及教

職前教師專業服務學習課程實施之成效評鑑:以淡江大學為例

育學程中心。服務對象為其他或國民小學者其在學習成果表現上皆優於服務對象為國民中學者。另外，服務對象為高中及教育學程中心者其在生涯規劃、掌握行政工作執行及與人之應對進退上明顯優於服務對象為小學或中學者。探究此項結果的原因是否與服務環境有關，由於樣本人數過少，須再做進一步研究。

四、 反省因素對專業服務學習課程職前教師學習成果上之影響

1. 社會認知：選擇非常同意、同意及有點同意在專業服務學習之後會進行反省的職前教師，其在「社會認知」上會優於選擇非常不同意、不同意及有點不同意的職前教師，選擇有點不同意在專業服務學習之後會進行反省的職前教師，其在「社會認知」上會優於非常不同意、不同意的職前教師。
2. 生涯成果：專業服務學習反省因素並未對職前教師的「生涯成果」學習成果產生差異性影響。
3. 專業精神：選擇非常同意、同意及有點同意、有點不同意的職前教師，其在「專業精神」上會優於選擇不同意的職前教師。
4. 教學：專業服務學習反省因素並未對職前教師的「教學」學習成果產生差異性影響。
5. 行政：專業服務學習反省因素對職前教師的「行政」學習成果產生差異性影響，但彼此間的區分並不顯著。
6. 輔導：專業服務學習反省因素對職前教師的「輔導」學習成果產生差異性影響，但彼此間的區分並不顯著。
7. 生涯規劃：專業服務學習反省因素對職前教師的「生涯規劃」學習成果產生差異性影響，但彼此間的區分並不顯著（如表六所示）。

主題文章

表六：反省因素在職前教師專業服務學習成果之影響

因素 面向	樣本類別	平均 數	標準 差	變異數分析						Sheffe
				變異 來源	離均差 平方合	自由度	均方	F 值	sig	
社會 認知	①非常不同意	2.80	0.28	組間	24.13	5.00	4.83	11.02	*0.00	③ > ②
	②不同意	3.04	1.47							④ > ①②
	③有點不同意	4.36	0.96	組內	76.62	175.00	0.44			⑤ > ①②
	④有點同意	4.43	0.66							⑥ > ①②
	⑤同意	4.77	0.50	全體	100.75	180.00				
	⑥非常同意	4.82	0.74							
生涯 探索	①非常不同意	3.60	1.13	組間	6.16	5.00	1.23	1.84	0.11	
	②不同意	4.92	1.31							
	③有點不同意	4.29	1.15	組內	117.48	175.00	0.67			
	④有點同意	4.49	0.81							
	⑤同意	4.72	0.72	全體	123.64	180.00				
	⑥非常同意	4.75	0.80							
專業 精神	①非常不同意	3.20	0.00	組間	21.06	5.00	4.21	7.62	*0.00	③ > ②
	②不同意	2.60	1.16							④ > ②
	③有點不同意	4.27	1.06	組內	96.66	175.00	0.55			⑤ > ②
	④有點同意	4.28	0.75							⑥ > ②
	⑤同意	4.48	0.63	全體	117.71	180.00				
	⑥非常同意	4.61	0.78							
教學	①非常不同意	3.13	1.59	組間	7.10	5.00	1.42	1.92	0.09	
	②不同意	3.65	0.80							
	③有點不同意	3.97	1.35	組內	129.60	175.00	0.74			
	④有點同意	3.99	0.83							

職前教師專業服務學習課程實施之成效評鑑：以淡江大學為例

	⑤同意	4.28	0.71	全體	136.70	180.00				
	⑥非常同意	4.28	1.02							
行政	①非常不同意	2.38	0.18	組間	19.94	5.00	3.99	5.48	*0.00	
	②不同意	3.20	1.67							
	③有點不同意	4.02	1.12	組內	127.47	175.00	0.73			
	④有點同意	3.81	0.91							
	⑤同意	4.28	0.70	全體						
	⑥非常同意	4.43	0.79		147.41	180.00				
輔導	①非常不同意	3.50	0.71	組間				2.85	*0.02	
	②不同意	3.33	1.22		11.59	5.00	2.32			
	③有點不同意	3.89	1.15	組內						
	④有點同意	3.71	0.87		142.38	175.00	0.81			
	⑤同意	4.14	0.85	全體						
	⑥非常同意	4.35	0.92		153.97	180.00				
生涯 規劃	①非常不同	2.17	1.65	組間	17.77	5.00	3.55	4.31	*0.00	
	意	3.27	0.92		144.34	175.00	0.82			
	②不同意	3.96	1.09	組內						
	③有點不同意	3.93	0.84		162.12	180.00				
	④有點同意	4.29	0.89	全體						
	⑤同意									
	⑥非常同意	4.40	0.97							

伍、結論及建議

一、結論

(一) 專業服務學習課程能有效提昇職前教師之學習成果

從研究中發現，實施專業服務學習課程能增進職前教師之生涯發展社會認知、專業精神、及教育專業知能之學習成果。

主題文章

(二) 學程類別及專業服務對象之不同在學習成果表現上有顯著差異

從研究中發現，所屬國民小學教育學程之職前教師在各項學習成果平均或總平均皆優於所屬中等教育學程之職前教師，尤其在「專業精神」及「教學」學習成果上明顯優於中等學程職前教師。造成此項差異的原因究竟在於專業服務學習之內容不同，或師資培育課程之差異應可再做進一步研究。另外，專業服務對象之不同在學習成果表現上也有差異，專業服務對象為其他（高中、教育學程中心）或國民小學之職前教師，其在學習成果表現上皆優於專業服務對象為國民中學之職前教師。專業服務對象為高中或教育學程中心者其在「生涯規劃」、「掌握行政工作執行」及「與人之應對進退」上明顯優於服務對象為國民小學或國民中學者。

(三) 專業服務學習內容不同在學習成果表現上有顯著差異

從研究中發現，專業服務學習內容為「輔導」者，其在學習成果表現上優於專業服務學習內容為「教學」及「行政」者，特別在有關「生涯發展」、「輔導」變項上有顯著差異。

(四) 反省程度之不同在學習成果表現上有顯著差異

從研究中發現，反省因素直接影響專業服務學習之學習成果，表示有進行反省活動者，其在學習成果表現上會較優於他者。

從本研究中證實專業服務學習課程能提昇職前教師之學習成果，促進其專業發展。主要原因為專業服務學習課程為有目標之學習課程，藉此職前教師能重新建構課堂所學理論與實務經驗結合，進而提昇其專業知能及對教育工作應有的態度及承諾。另外，專業服務學習課程也促使職前教師學習公民責任、善盡公民義務，了解不同文化差異之需求，並喚醒職前教師對他人的關心及責任。專業服務學習課程也促進職前教師生涯發展能力，了解自己未來適合的發展方向，以便即早進行生涯規劃。

二、建議

- (一) 師資培育機構、職前教師與地區學校之中小學教師應共同協商討論，以發展出有效之專業服務學習課程施行原則。
- (二) 師資培育機構應積極尋找與地區學校進行密切合作之機會，提供職前教師專業服務學習管道，使其能利用專業服務學習去獲得課堂外之服務知識、經驗與技巧，也能促進對學校課程內容之學習。

- (三) 由於服務對象（地區學校）的態度會直接影響職前教師投入專業服務學習的意願。專業服務學習課程之施行應滿足服務對象之需求，而服務對象應給予職前教師應有的尊重及支持，並提供必要之資源及協助。所以師資培育機構應尋找對專業服務學習課程支持的學校，並與其建立互助、互惠之伙伴關係。
- (四) 高品質的專業服務學習課程須要長期計劃與實現，教師、學生與地區學校成員之合作關係也須靠時間來建立，這些長遠的社區合作關係有助於課程品質之掌握。
- (五) 對執行專業服務學習課程之教師（導師）應給予行政、資源的支持，並提供專業服務學習課程之教學技巧及輔助。
- (六) 建立專職人員以順利進行相關課程推動之業務，提供諮詢、指導及協助。
- (七) 課程之實施應建立統一之評鑑標準，且評鑑應包含形成性評鑑及總結性評鑑，以作為計劃管理及了解施行之成效。
- (八) 本研究之課程評鑑係由學生學習成果之角度來探討，未來可考慮納入課程執行者（師資培育者）以及課程服務者（中小學教師）等利害相關者（stakeholder）的觀點，以全面性地了解課程實施成效。

參考書目

中文部分

- 方崇雄(民 85)。教師生涯發展與規劃。諮商與輔導，122 期，頁 21-24。
- 王家通(民 86)。教改聲中談師資培育的未來。國民教育學術演講集，1 期，頁 197-219，嘉義師院。
- 李新鄉(民 82)。國小教師教育專業承諾及其相關因素之研究。政大教育研究所博士論文，未出版，台北。

主題文章

- 沈翠蓮(民 83)。國民小學教師專業成長、教學承諾與學校效能關係之研究。高師教育研究所碩士論文，未出版，高雄。
- 周新富(民 80)。國民小學教師專業承諾、教師效能信念與學生學業成就關係之研究。高師大教育研究所碩士論文，未出版，高雄。
- 林清江(民 73)。教師職業聲望與專業形象之調查研究。中國比較教育學會主編：世界師範教育改革動向。台北：幼獅。
- 郭芳妙(民 85)。美國中小學服務學習之研究。台灣師大教研所碩士論文，未出版，台北。
- 陳金貴(民 89)。我國大學院校推動服務學習方案的檢討。教師天地，104 期，頁 6-15。
- 陳美玉(民 88)。教師專業學習與發展。台北：師大書苑。
- 陳素蘭、高熏芳(民 89)。專業服務學習在提升職前教師專業知能之實施成效研究。新世紀教育發展願景與規劃。台灣師範大學。
- 黃國隆(民 75)。中學教師的組織承諾與專業承諾。政大學報，53 期，頁 55-84。
- 劉春榮(民 85)。國民小學教師專業自主知覺、教師組織功能需求與教師專業承諾研究。高雄：復文。
- 劉慶仁(民 89)。美國教育改革研究。國立教育資料館。

西文部分

- Allam, C. & Zerkin, B. (1993). The case for integrating service-learning into teacher preparation programs. *Generator*, 13, 11-13.
- Anderson, J. B. (2000). *Service learning and preservice teacher education*. Issue paper produced by the Education Commission of the States' Initiative, Compact for Learning and Citizenship for the W. K. Kellogg Foundation Service-Learning Initiation, Learning in Deed.

- Anurdhaa, S. (1998). *Examining academic learning outcomes In service-learning: recent advances unanswered questions, And Guidelines*. The Annual Conference of the American Educational Research Association. San Diego, CA. ED422300
- Anurdhaa, S. (2001). *Examining the impact of service-learning among preservice teachers*. The 53rd Annual Meeting & Exhibits of American Association of Colleges for Teacher Education. Dallas, Texas. ED453241
- Billig, S. H. (2000a). Research on K-12 school-based service learning : The evidence builds. *Phi Delta Kappan*, (82), 3, 658-664.
- Billig, S. H. (2000b) *The impacts of service-learning on youth, schools and communities: Research on K-12 school-based service-learning 1990-1999*.
<http://www.learningindeed.org/research>.
- Billig, S., Jesse, D., Calvert, L., & Kleimann, K. (1999). *An evaluation of Jeferson County School District School-to-Career Partnership Program*. Denver, CO:RMC Research.
- Boyle-Baise, M. ; Sleeter, C. (1998) *Community service learning for multicultural teacher education*. ED429925
- Cohen, J., & Kinsey, D.(1994). "Doing good" and scholarship : A service-learning study. *Journalism Educator*, (48),4, 4-14.
- Conrad, D. E.(1980). *The differential impact of experiential learning programs on secondary school students*. Unpublished doctoral dissertation, University of Minnesota.
- Conrad, D. E., & Hedin, D. (1982). National assessment of experiential education: Summary and implications. *Journal of Experiential Education*, 4, 6-20.
- Kinsley, C.(Oct. 1997). Service-learning: A process to connect learning and living.

主題文章

- National Association of Secondary School Principals Bulletin*, 1-7.
- Leming, J. (1998). *Adding value to service-learning projects*. Insights on Global Ethics, Autumn, 7.
- Mahan, J. M., & Stachowski, L. L. (1994). The many values of international teaching and study experiences for teacher education majors. In Easterly J.L. (Eds.), *Promoting global teacher education: Seven reports* (pp.15-24). Reston, VA: Association of Teacher Educators.
- Oloszewski, W., & Bussler, D. (1993). *Learning to serve-serving to learn*. Mankato, Mich.: Mankato State University. (ERIC Document Reproduction Service No. ED 367615)
- Root, S. C. (1994). Service-learning in teacher education: A third rationale. *Michigan Journal of Community Service-Learning*, (1), 1,94-97.
- Root, S. C. (1997). School-based service : A review of research for teacher educator. In J. Erickson & J. Anderson. (Eds.). *Learning with the community : Concepts and models for service learning in teacher education* (pp. 42-73). Washington, D.C. :American Association for Higher Education.
- Stachowski L.L. & Visconti (1998). Service learning in overseas nations: U.S. student teachers give, grow, and gain outside the classroom . *Journal of Teacher Education*, (49), 3, 212-219.
- Swick, K. J. ; Winecoff, H. L. ; Kemper, R. ; Rowls, M. ; Freeman, N. ; Somerindyke, J. ; Mason, J. ; Terri, W. (1998). *Service learning and teacher education : Linking learning with life*. ED430139
- Wade, R. C. (1995) .Developing active citizens: community service learning in social studies teacher education.” *The Social Studies* 85,122-128.

職前教師專業服務學習課程實施之成效評鑑:以淡江大學為例

- Wade, R. C. (1997) . Service-learning in preservice teacher education. In Wade, R. C.(eds). *Community service-learning : A guide to including service in the public school curriculum*. 314-330. Albany : SUNY Press.
- Williams, Sharon White, Comp. (1998) *Expanding teacher education through service learning handbook*. Washington, D.C. : American Association of College for Teacher Education. ED 432547.

主題文章