

終生學習趨勢對於班級經營的啓示

魏 惠 娟

班級經營的概念自1970年代以來，在西方逐漸受到重視，一方面由於開放教育的影響，另一方面則由於許多針對教師所做的調查研究，都指出學生的侵略性行為及違反常規的干擾事件是影響教學的主要原因。在國內類似的研究及實習教師實際的反應都指出學生的問題行為最令教師頭痛與憂心。

終生教育的觀念自1960年代由於聯合國教育科學文化組織的研究與提倡，歷經三十多年的發展，已被視為未來教育改革的主要方向，基於終生學習是未來學習新方向，如果從終生學習的觀點檢視班級經營的理念與策略，是否會有不同的啓發呢？此乃本文撰寫的動機。本文首先論述終生學習的趨勢及其對於教育方向的影響及學習觀點的衝擊，接著從終生學習的觀點來檢視班級經營的概念與重點，最後分析終生學習觀點對於未來班級經營的啓示。

關鍵字：班級經營、班級經營與終生學習

本文作者為國立中正大學成人及繼續教育研究所副教授；學術專長為成人教育活動設計與評鑑、成人教育活動行銷與管理、組織概念在成人教育之應用、兩性教育

壹、前言

班級經營的概念自1970年代以來，在西方逐漸受到重視，一方面由於開放教育的影響，另一方面則由於許多針對教師所做的調查研究，都指出學生的侵略性行為及違反常規的干擾事件是影響教學的主要原因。在國內類似的研究及實習教師實際的反應都指出學生的問題行為最令教師頭痛與憂心。因此，國立台灣師大自八十年學度開始開設班級經營課程，各大學教育學程也開設「班級經營」一門課供學生選修。此外，相關的研討會召開，專書的出版，班級經營交流網的開啓，更多的對話，凡此種種，都使班級經營的內涵更豐富。不過，如上所述，由於班級經營的受重視，鑒因於學生的常規問題嚴重，有關班級的經營策略或討論的重點，也因此著重於常規的經營或學生問題行為因應策略之探討。筆者在中正大學教育學程講授「班級經營」一門課迄今四年，每學期在上課之初，通常會請學生回想一位令人印象深刻的老師，並述說其班級經營的理念與策略，所得結果幾乎毫無例外的，都在描述老師各種光怪陸離的帶班策略（而且罰多於賞），每次聆聽同學的分享，都讓我若有所失，好像同學們並沒有體會到隱藏在老師經營策略背後的教育哲學與理念？筆者相信，具體的帶班策略（或招數）對於每位老師都是必要的，運用得當，也可以收到立即可見的效果，但是那些管理策略畢竟不是班級經營的核心，如果把班級的經營窄化到常規管理或問題行為的防治，有見樹不見林的遺憾會不會使已經「愈來愈不好玩」的學校，變成更沒有樂趣的地方？使原本緊張的師生關係（特別是國中階段）變得更敏感？或者使原本疏離的師生關係（特別是大學階段）變得更遙不可及？

終生教育的觀念自1960年代由於聯合國教育科學文化組織的研究與提倡，歷經三十多年的發展，已被視為未來教育改革的主要方向，終生教育的觀念強調學習是因應變局，永保卓越的關鍵，真正的學習注重行動中的反思、觀點轉化與改變，而卻也有不少人同意「學校是過去五十年來始終沒有太大改變的地方之一」^{註1}，如此的宣告，的確令人觸目心驚。終生

註1：參見吉妮特·佛斯及高頓·戴頓（Jrannette Vos and Gordon Dryden）著「學習革命」一書，38頁，筆者在學分班或研習班的場合，有機會討論到此一現象，雖未正式調查，但是，大家似乎都頗有同感。

學習的趨勢已勾勒出一幅截然不同的未來學習及未來學校的形象，但是位居教育改革最關鍵角色的學校教師與行政人員是否也體認到因應變局，從前習以為常的做事與思考方式必須有所調整？對於師生關係本如婆媳關係，原本就是一場爭戰的假設，是否要重新檢討與定位？是否由於受班級經營傳統心智模式的影響，使我們對於班級經營的核心有不同的體認？基於終生學習是未來學習新方向，如果從終生學習的觀點檢視班級經營的理念與策略，是否會有不同的啓發呢？此乃本文撰寫的動機。本文首先論述終生學習的趨勢及其對於教育方向的影響及學習觀點的衝擊，接著從終生學習的觀點來檢視班級經營的概念與重點，最後分析終生學習觀點對於未來班級經營的啓示。

貳、終生學習是全球化的趨勢

終生學習主張個人在一生中都要不斷的學習才能適應社會的需要，因此，教育系統要在兒童幼年時就激發他們有終生學習的動機和準備。終生學習的理念，自從1970年代三本重要的著作出版：終生教育導論（An introduction to lifelong education）、學會生存（Learning to be）及回流教育－終生學習的策略（Recurrent education－The strategy of lifelong learning），對於理念的推展影響至鉅，可謂70年代最重要的代表作（黃富順，民85：5）。經過三十多年來的发展，終生學習的概念已有了更新的詮釋，它不再是一種回流教育、或者二次教育機會的提供而已，而是真正的終其一生的努力，由搖籃到墳墓的學習。每個人無論老少，都要被激發動機並且為學習做裝備，對於學習的內涵也要轉而由終生發展的觀點來了解，終生學習為什麼成爲一種趨勢呢？整合學者們的意見（Belanger & Tuijnman，1997；Raggatt，et al.1996；Tuijnman，1996；Zee，1996），大致可以歸結出以下幾股勢力之影響：

一、面對經濟、文化、社會各個層面全球化的趨勢，終生學習成了最好的回應策略

今日人類所面對的改變，不只是物品或服務項目與型態的改變而已，更重要的是人的改變，人們的知識、觀念、夢想與表達方式都不同於往日。由於移民人口的增加，不同文化背景及價值觀的人，在同一個社區居

住、工作與生活，將成為未來更普遍的現象，第二種外國語言的訓練，顯得更重要。快速工業化的結果，也使得傳統家庭與學校的價值、規準與文化變得更脆弱，以學校的角色為例，傳統學校角色藉著教導個人生活上必須具備的知識，使社會趨於穩定。但是在一個複雜並且瞬息萬變的社會中，傳統知識導向的教學信念，正面臨了嚴格的挑戰。

二、資訊科技大量並且普及化的趨勢，影響職場結構

資訊及視訊科技的出現，影響勞動市場及其所需的技能結構，未來高技能導向的職業增多，這種職業需要更好的教育、訓練以及獲得知識與應用知識的能力，要求高職場表現水準，則需要能自我管理的團隊、彈性的工作設計、水平的組織設計、資訊及辦公室科技、滿足顧客需求的能力，尤其是改革與全面品質管理。為了邁向更高水準、更彈性的工作場所，成人教育與訓練的需求大為增加，「工作中學習，學習中工作」的型態取代了工作與學習交替出現的情形，例如：隨著時代的變化，方案管理者最新的工作重點為：要有科技觀點，例如：善於利用遠距學習、網路討論小組、網路課程、虛擬大學等。身為預算管理人，行政人員必須代表組織、職員及政府等對預算的執行負責。預算管理包括：預算計畫書、尋找資源、在企業界尋找合作對象等（Belanger and Tuijnman, 1997：5；Peterson, 1993：12-17）。職場結構的改變，影響了未來學習內涵及其設計。

三、由於工作時間減少，可支配時間增加的趨勢，致使個人非工作生活型態改變

由於科技化的趨勢，縮短了人們的工作時間，人們私人生活中教育訓練及休閒旅遊的機會因此大為增加。以英國為例，個人一生中，平均不工作時間已由1856年的118,000小時，增加至1981年的287,000小時，換言之，人們一生中花在工作的時間已經由工業時代的50%，減少至工業時代末期的20%了，預期在後工業時代，這種情形將更明顯（Belanger and Tuijnman, 1997：5-6）。由於個人工作時間的減少，因此，其非工作生活型態也被改變了，未來人們可能更追逐休閒、個人發展等之活動。人們必須重新定義價值、文化規範、機構的結構、人際關係等。人們的生活步調受網路與衛星的影響，逐漸勝過受政府的影響，由於一個人的知識、技能與教育水準影響其就業選擇，個人的就業情形又影響其職業的收入及生活水準，因此個人的教育水準、教育期限等問題必須更受重視，教育雖然不是

這些問題唯一的解答，然而，教育、訓練與成人學習卻無可諱言的扮演了極爲重要的角色，在成人非工作生活型態中，可以預期的是個人學習的需求將日漸增加，並更多元化。

參、終生學習指引未來教育新方向

雖然終生教育的思想還在持續發展中，但是終生學習已成爲未來生活的一種方式，殆無疑義，簡單來說，終生學習係指個人一生中，爲增進知識、發展技能，改正態度所進行有意的、有目的的活動。黃富順（民85：6）曾綜合學者不同的定義，歸納出下列終生學習的共同要素：

1. 是一種有意的學習活動。
2. 反對教育和學習的工具性價值觀。
3. 期望學習機會能普遍共享。
4. 承認非正規學習的重要。
5. 強調學習如何學習，激發學習者不斷學習，獨立學習的重要。
6. 蘊含著對於傳統教育哲學主張教育在個人生命週期中有明確的開始與結束時間之批判。

終生學習的趨勢指出我們對於學習要有全新的觀念，學習超越學校內的學習，乃是終其一生的活動，學習管道講究彈性而且多元化，學習方式注重自我導向學習精神及能力的養成。終生學習的觀念至少指引了下列的教育新方向：

- 一、新的教育與訓練方式之必要：例如：自我導向學習、問題導向的指導、經驗學習等。
- 二、有效學校運動之必要（effective school movement）：例如：更好的管理、更經常的學習成就測驗、更有秩序的學校環境。
- 三、開放學習運動：例如：顧客中心、學習機會彈性化、運用科技、自我導向教材及支持系統之發展。
- 四、去學校之社會（de-schooling of society）：此一運動在1970年代最顯著，持此主張者宣稱學校成爲壓迫的工具；學校加強了社會不平等、造成人們的依賴、失去創造力與自發性。
- 五、回流教育之主張：回流教育的理念主張重新建構教育系統，促使

個人一生的學習得以被打斷但又可以毫無問題的隨時開始學習。

綜合而言，未來的世紀，無論是對於組織或個人，終生學習勢必成爲一種生活型態，學習如何改變，不僅是未來成人重要的能力，更重要的是缺乏這種能力，我們將會被所生存的世界孤立、落伍，終致被淘汰。

肆、終生學習重新定義教師角色

綜上所述，終生學習是全球化的趨勢，它不但影響個人生涯發展與職場準備的方向，對於教育革新與組織管理都有很深的啓示，本文由於主題的關係，因此討論焦點僅限於班級經營這個方面。班級經營的關鍵人物是老師，老師對於學習的觀念與態度對其教學設計與班級經營策略都有深遠的影響，終生學習趨勢已對未來學習及未來學校產生衝擊，老師的角色如何再定位呢？

吉妮特·佛斯（Jeannette Vos）以及高頓·戴頓（Gordon Dryden）努力研究各種學習新方法並且共同撰寫「學習革命」一書，引起了不少的重視，該書對於所謂的學習新方法其實並沒有深入的探討，但是由其排版所呈現的方式，的確有助於迅速閱讀，得到一個概覽的效果，該書第一章引述別人的話並用斗大的字指出「學校是過去五十年來始終沒有太大改變的地方之一」（林麗寬譯，民86：38），相信叫許多教育工作者先是一驚，既而似乎不得不黯然的表示同意。未來的學校究竟將如何的變化？從現在如火如荼紛然並陳的各種方案：如小班精神、統整課程、開放教育…，以及充滿較勁、角力味道的許多新型態的組織，如教師會、教評會、校長協會…等，加上各種研究報告所出現的饒富批判味道的名詞，如：去集中化、擴權增能、鬆綁…等，我們可以嗅出學校組織已逐漸由沉睡中甦醒，未來十年中，佛斯與戴頓引述的話將不再適用。但是，未來學校究竟會變成什麼樣子，由上述的現象，仍然無法比較具體的看出來。

天下雜誌從終生學習的觀點，勾勒出未來學校的特徵爲：全新的校園空間、學習資源來自社區、教材隨時組合、企業提供器材、流動的教室（許芳菊，民86，28-33）。顯然科技的創新與應用，將嚴重改變學校的形貌。不過報導同時指出「科技本身並不能帶來改變，改變的關鍵在老師」（許芳菊，民86，36-37），那麼未來老師究竟應該具備什麼能力

呢？該報導提出以下十三點供參考：

1. 教師是學習技巧和學習障礙的診斷者
2. 教師是心理問題的診斷者
3. 教師必須是課程設計專家
4. 教師必須是媒體資源的諮詢顧問
5. 教師必須是資訊、學習資源的提供者
6. 教是必須是團隊合作的專家
7. 教師必須是團體溝通專家
8. 教師必須是獨立研究、獨立學習的指導者
9. 教師必須是學生、未來社會技巧發展的輔導者
10. 教師必須是客觀公正的評價者
11. 教師必須是公共關係的專家
12. 教師必須是社會工作者
13. 教師必須是未來學的專家

從終生學習的趨勢視之，前述的報導自有其理論基礎，雖然我們也許未必同意上述有關未來學校與未來老師所有的觀點，但是相信沒有人會反對學校必須改變，老師必須改變的訴求吧！

終生學習的思潮帶來了學習新觀念，傳統全時間學習，再全時間工作，退休之後再休閒，片段分離式的觀念與做法，隨著新知不斷的產出，職場變遷的速度加遽，人口逐步高齡化並且更健康的事實，學習、工作、休閒整合並且反覆出現在個人一生中，將成為不可避免的趨勢。學習的必要性增加，而且有效的終生學習對於個人、組織或國家能否邁向成功都愈來愈重要了。此外，個人的生活方式也改變了，每一個人一生中不只擁有一個職業，可能有一連串的職業，擺在個人前面的機會是開放也是不可預測的。未來成功的生活策略是學習對工作與生活做更彈性的規劃，亦即個人可以透過許多不同的路徑來達成其生活目標。

未來的學生與老師都必須是一個終生學習者，終生學習者必須是彈性的學習者，所謂彈性的學習，包括以下的概念：學習方案可以被分解或組合，成為不同的單元學習方式（modularization）；先前的學習獲得認可；開放與遠距學習將更為重要；合作整合的學習安排；利用先進的科技來學習。所謂可以分解或組合的單位，是指個別化的學習方式，換言之，設計個別化協商的學習方案，而不再受限於長期課程（Cooper, 1996：256-271）。因應終生學習，個人必須轉變成一個彈性的學習者，彈性的學習，有賴個

人更自覺，更了解自己的技能，並且為自己發展更清楚的計畫。

綜上所述，在終生學習的趨勢下，學校教育只是學習的一個層面、一種方式，其他機構，如：大眾傳播、工商業界、健康服務、旅遊組織、公共資訊、監獄…等都是學習的媒介。未來的學習應如何再加強改善呢？濟（Zee，1996：168）提供以下四個途徑供參考：

1. 改進學校的品質：運用更有效更吸引人的指導方法、聘用更有技巧的老師，設計更好的指導教材、採用革新的管理方式等。
2. 發展新的教育方案與方法。
3. 擴大課程的可接近性，除去各種阻礙。
4. 去除本位主義，整合所有有益於學習者的資源與方法形成網絡。

整體而言，終生學習的趨勢，將大大改寫學校教育的歷史，不過，教育改革的成效能否發揮，終生教育理念能否落實，最關鍵的人物仍是學校老師及其所帶給學生的學習觀念，未來老師固不必一定要具備前述的十三大特質，才算能勝任的老師。但是，筆者認為，以下的特質，卻是必須的：

1. 未來教師必須願意學習
2. 未來教師必須願意改變
3. 未來教師必須願意接受新觀念
4. 未來教師必須願意嘗試新做法
5. 未來教師必須願意常常反思，承認自己不一定是對的
6. 未來教師必須盡力創造一個有益學習，使學習有趣的環境

伍、終生學習對班級經營的啓示

如果學習是因應變局的必要條件，如果終生學習是未來的一種生活方式與態度，如果自我導向學習是未來學生必備的能力，那麼，我們要先使學生對學習產生興趣，不要把「學習」與「讀學校的教科書」、「做老師指定的家課」畫上等號，教師當用各樣的智慧做好教學經營，使學習豐富、使學生受吸引，這是不是應成為班級經營的重點呢？如果，學校的學習有趣、有用，能使學生產生意義感，激發起他們對學習的好奇與願景，由於學習導致的挫折，及隨之而來的反社會行為，必可以減少，教室行為

管理是否就可以不再成爲教師們的惡夢呢？本文接著以前述爲基礎，先反思目前班級經營的理論與實踐，再綜上所述就終生學習趨勢，論其對未來班級經營的啓示，供教育工作者反思。

一、班級經營的概念與實踐

綜觀研究者對班級經營不同的定義（朱文雄，民80；吳清山、李錫津、莊貞銀、劉緬懷、盧美貴，民81；李隆盛，黃政傑、民82；單文經，民85；李新民、蔡明富，顏火龍、民87），可以抽取出以下有關班級經營的核心概念：

1. 涉及教師、學生、班級與學校的活動。
2. 基於一定的理念與原則。
3. 是一個共同合作參與的過程。
4. 爲了創造理想的學習環境，達成教育目標。

至於班級經營的內涵，則大致包括以下的重點：

1. 班級教務、訓導、輔導、總務行政的經營。
2. 班級目標、行事曆的研擬與執行。
3. 班級檔案資料及其他事務的處理。
4. 班級環境（空間）、氣氛、時間的經營。
5. 班級學生自治活動的經營。
6. 班級常規的經營。
7. 班級學習活動的經營。

若要進一步細分，則班級經營的內容可謂林林總總，不一而足，一般性的事務，例如：班級圖書區（角落）、教室美化與佈置、學生安全、班費、公物、師生關係、親師關係、家庭聯絡……等等，其複雜繁瑣的程度，的確不是新上路的教師所能掌握的，遑論在變動不居的時代中，隨時可能出現的校園事件所需要的危機管理能力，班級經營爲什麼重要，由此可見。

由班級經營的概念視之，雖然涵括許多的人事物，其最重要的目的則是藉著有效的經營策略，塑造理想的學習環境，促進學習的發生，達成教育目標。探討班級經營的專書，也發現作者們都同意教育目標的實踐是班級經營的最終目的。不過，檢視相關的專著，筆者亦發現基於撰寫的慣

例，各本專著都是等量分章探討前述各班級經營的內涵，有的甚至對於常規管理、暴力行為防範、獎懲原則、行為改變技術、不當行為之管理分別專章探討，佔全書相當的比重(朱文雄，民80；李隆盛、黃政傑，民82)。突顯班級經營與有效學習關係的章節則相形之下少很多，由於學生常規問題又一向是教師們覺得特別需要班級經營理念的原因，因此筆者在「班級經營」一門課的設計上，雖然大致會包括前述班級經營的理念與內涵，但是以往也花了很多的時間在探討班級常規的問題與處理。此外，筆者每一次上課，都會設計一至二次的經驗分享，每次邀請二至四位的實務工作者，如：老師、主任或校長等來分享個人班級經營的策略。雖然筆者亦事先與分享人溝通所期望分享的內容例如：教師的理念、教學經營與常規管理，但是綜合四年來的發現，總計大約十五場次的實務經驗說明，似乎無論給主講人什麼主題，他們總是花最多的時間來分享：班級常規經營的問題與策略。

再從實務工作者在期刊雜誌上經驗分享之相關報導，也是以班級常規經營各式各樣的策略分享為主，例如：李麗凰(民86)提供下列的策略：

(一)學習輔導方面

1. 學習園地的佈置
2. 多元的評量方式
3. 成立班級圖書館
4. 學生藝文作品展示
5. 幫助低成就或學習遲緩的學生
6. 作業分量
7. 教室標語及美化綠化
8. 建立價值觀
9. 配合輔導室妥善運用心理測驗

(二)生活輔導方面

1. 建立學生基本資料
2. 由學生自己訂定班規
3. 使平時表現優良者都可接受班級同學表揚，或是頒贈榮譽卡
4. 建立班級愛心信箱
5. 設置班級愛心盒
6. 設置班級娛樂器材

7. 做好垃圾分類及資源回收
8. 養扮演好自己角色的能力
9. 營造良好的班級氣氛

(三) 在團體輔導方面

1. 團體討論法
2. 六六討論法
3. 配對討論法
4. 座談會
5. 價值澄清法
6. 情境故事法
7. 班級慶生會

張麗玲(民88)談教室管理時提供十三點預防措施如：

1. 訂定班規
2. 教師期望
3. 以身作則
4. 審慎安排教學活動
5. 指導學生選擇良好的行為
6. 給予成功的經驗
7. 多與家長聯繫
8. 培養學生自我控制的能力
9. 了解青少年身心的發展
10. 了解學生的背景與問題
11. 建立師生關係
12. 不定期安全檢查
13. 加強導師責任制與指導活動的實施

賴文正(民88)所分享的班級經營經驗包括以下六個技巧：

1. 說笑話或講故事
2. 盡量以幽默代替懲罰
3. 適時提出思考性的問題
4. 技巧性的訓話
5. 讚美式的批評
6. 把握大原則

黃義良(民88)則提出學期初的班級經營的十個方法：

1. 事先縝密全盤規劃
2. 主動出擊掌握先機
3. 建立良好的第一印象
4. 改變家長的觀念
5. 善用輔導室資源
6. 建立班級常規
7. 成立班級義工媽媽團體
8. 每個孩子都是寶貝的觀念
9. 與家長保持聯繫
10. 教學應該力求生動活潑

其實無論學者或實務工作者，不管是從理論或實踐的角度來立論或提供建議，都有助於班級經營原則的掌握，不過，在讀了五花八門的策略之後，不免有點見秋毫不見與薪之感。綜觀班級經營的相關論述以強調經營的目標是為了促進學習的觀點，相較之下更不多見。管理學大師彼得·杜拉克著名的一問「What business are you in?」（你們賣的是什麼？）使得前去尋求大師指點迷津的客戶，豁然開朗，重新檢視公司存在的基本目標。或許老師們乃至所有教育工作者在每天忙碌不堪的學校生活中，偶也該佇足反思：我在做什麼？常規管理為的是什麼？

二、班級經營的新思考

有鑒於教育改革各項政策正在學校內如火如荼的展開，迎向新世紀，無論決策者、學者或實務工作者都努力在尋求有效的革新策略，希望我國的教育邁入新世紀不止有新的展望更有新的觀點。終生學習是全球的趨勢，其對於未來學校、未來學習與未來教師都有不同的要求，終生學習觀點對於未來班級經營的重點與方向，至少可以歸結出以下四點啓示：

- (一)終生學習強調學習者不但要有終生學習的理念，更要有終生學習的動機，終生學習的教師因此要營造每一個班級，使之成為能激發學習慾望的地方，教師要扮演學習促進者(facilitator)的角色。
- (二)終生學習要能在不同的學習情境中運用不同的學習策略，學校不是唯一的學習場所，教師也不是知識唯一的來源，教師最重要的任務，在用心經營其教學策略，務必使學校的學習有趣。
- (三)終生學習不重在教給學生多少知識內容，而著重在提供學生獲取知識

的方法，並且了解如何學習，因此教師不必教太多，但是要注意學生是否學到了，教師不但必須是一個終生學習者，更需擁有新眼光來看新的學習，無論學習內容、學習方式、學習評量都要重新經營。

(四)終生學習趨勢發展至終的理想乃是學習社會的建立，學習社會的基礎則在於學習型組織，班級經營的終生學習觀，就是要經營每一個班級使成爲學習型組織，因此教師要認識學習型組織同時扮演學習型組織的領導人。

學習型組織的經營可以說是班級經營的極致，學習型組織的理念假設每一個人都是天生的學習者，偉大的團隊並非一開始就造成的，乃是透過學習如何創造驚人的成果所致。學習型組織最終的目的不是在建立學習的組織，乃是在建立學習的觀念，有意的學習，可以使組織成員在工作中活出生命的意義，突破自己能力的上限。學習型組織究竟應該有什麼特色，彼得·聖吉建議各個組織根據五項修練原則來操練，並且歸納出屬於自己的學習型組織的特色。不過，彼得·聖吉根據個人多年實驗的結果指出，學習型組織大致有以下特色：

1. 重視改進
2. 不斷的實驗，而不在尋找最後的答案
3. 尋思設計行動新方案，不是防衛傳統的做法
4. 組織成員寧有爭論，不保持沈默
5. 鼓勵懷疑發現矛盾、而不是除去它
6. 視策略性的改變爲學習必經之路

在終生學習的理念導引下，未來的教育目的、內容與方式都將有很大的改變（葉學志，1991），正如諾爾斯（Knowles, 1977:53）強調的：「教育的目的必須從知識的傳遞轉變爲發展學習的能力」，「課程必須從以精熟教材爲基礎轉變爲以學習的方式技能爲基礎的一種新的組織」，「教師的角色必須重新界定，從傳授知識的角色轉變爲以協助學生探索思考爲主的角色」。

上述四個啓示中，學習型組織的建立可謂一以貫之，因此筆者建議老師要成爲終生學習者，扮演新知的愛好者，不妨先組成讀書會共同探討，確實了解學習型組織的各項修練，再以之爲班級經營的核心，一個班級若能朝學習型組織轉型，則教師必定是一個學習促進者，他所營造的學習，必然有創意、有趣味，也必能掌握真正學習的觀念。

陸、結語

本文由終生學習的趨勢，其對於未來教育與學習觀的衝擊，反思現階段班級經營的概念與核心工作，筆者肯定班級行政事務的經營，學生問題行為的處理，是絕對不可忽視的內涵，對於學校老師而言，若能掌握其主要原則，再了解一些實務策略，的確有助於新手上路。對於老手而言，則了解及更新管理技巧與策略，當然更是不可或缺的知能。

筆者從終生學習的觀點，強調學習的核心概念，目的只是在提供教育工作者另一個思考方向，特別希望提醒教師們，能隨時在行動中反思，常常自我探尋、自我檢視：我提供的學生正在學習嗎？我的學習有趣嗎？我知道學習的新方式嗎？並且願意不斷的調整、不斷作必要的改變，則學校將成為學生的樂園，班級經營就絕不再是「老師的痛」了！

參考文獻

- 王以仁（民83）。國小班級經營。嘉師之友，35(5)，70-72。
- 朱文雄（民83）。班級經營。高雄：復文。
- 吳清山、李錫津、劉緬懷、莊貞銀、盧美貴（民81）。班級經營。台北：心理出版社。
- 吳璧如（民88）。學校特徵與班級經營。研習資訊，16(3)，51-60。
- 李麗鳳（民86）。國小「輔導活動」科在班級經營上的策略。教育資料文摘，232，144-147。
- 林素卿（民88）。有效班級經營的基礎。菁莪，11(1)，2-7。
- 孫世珍（民84）。無拘、無束，有序—教室管理的技術與藝術（上）。教育資料文摘，211，150-170。
- 張麗珍（民88）。談教室管理教育。教育實習輔導季刊，17，20-22。
- 梁瑞安（民88）。班級經營A到Z。研習資訊，15(2)。
- 陳慧淑（民88）。教師在教學情境佈置中的創意思維。高師文教。
- 陳寶山（民86）。開發型的國民小學班級經營。教師天地，89，38-44。
- 單文經（民83）。班級經營策略研究。台北：師大師苑。

- 黃政傑、李隆盛（民86）。**班級經營－理念與策略**。台北：師大書苑。
- 黃富順（民80）。終生學習的意義、源起、發展與實施，中華民國成人教育學會主編，**終生學習與教育改革**(pp.1-32)。台北：師大書苑。
- 黃義良（民88）。學習初期的班級經營方法。**教育實習輔導季刊**，4(4)，57-59。
- 黃誌坤（民85）。杜威的經驗論對班級經營的啓示。**教育資料文摘**，254，168-171。
- 葉學志（民80）。終生教育的興起。中華民國比較教育學會編，**終生教育**(pp.1-21)。台北：台灣書店。
- 賴文正（民88）。班級經營的經驗分享。**教育實習輔導季刊**。4(4)，63-65。
- 顏火龍、李新民、蔡明富（民87）。**班級經營－科技整合取向**。台北：師大書苑。
- 魏惠娟（民85）。終生學習機構的規劃與經營。中華民國成人教育學會主編，**終生學習與教育改革**(pp.119-153)。台北：師大書苑。
- Belanger,P. & Tuijnman,A.(edit)(1997). *New patterns of adult learning: A six-country comparative study*, Pergamon and UNESCO Institute for Education.
- Cooper,C.(1996). Guidance and coherence in flexible learning, In Raggatt,P. et al (edit) *The learning society: Challenge and trends*(pp. 255-271). The Open University Press.
- Knowles,M.S.(1977). *A History of the Adult Education Movement in the United States*.(2nd ed.) Malabar,Fla.:Krieger。
- Peterson,C.S.(1993). *Continuous quality assurance: Adapting TQM for community Colleges* (pp.1-36). American Association of Community Colleges.
- Raggatt,p.et al. (edit)(1996). *The learning society: Challenge and trends*. The Open University Press.
- Tuijnman,A.C.(1996). The expansion of adult education and training in Europe: trends and issues, In Raggatt,P. et al (edit)*The learning society: Challenge and trends*(pp.26-44). The Open University Press..
- Zee,H.v.d.(1996). The Learning society, In Raggatt,P. et al (edit)*The learning society: Challenge and trends*(pp.162-183). The Open University Press.

(收稿日期：88.11.16；修改完成日期：89.3.9)

The Implications of Lifelong Learning to Classroom Management

Wei Hui-Chuan

Schools today are radically different than the schools of ten or fifteen years ago. Incidences of youth suicide, violence and abuse have become common topics in the media and professional journal. The concept and theory of classroom management has been important.

The idea of life-span learning has often been suggested in the past. The term continuing education came into widespread use in the 1950s and 1960s. The UNESCO concept of lifelong education was powerfully introduced by many countries. The full development of lifelong education requires not only the growth of provisions for adult education, but also the rethinking of schooling for children.

Lifelong education has been the new perspective of learning and teaching. The purpose of this article is to reflect the concept and focus of classroom management in the new century of lifelong learning. The author first expresses the lifelong education trends and issues and its influence to the learning concept. Some new thought of classroom management is then discussed.

Keywords: classroom management, lifelong education and classroom management

Associate Professor, Institute of Adult & Continuing Education, National Chung-Cheng University